

# SUMÁRIO

## PARTE I: para iniciantes

- 1. Origens e Norteadores da Mediação de Conflitos ..... 45**  
*Andrea Maia • Angela Andrade Bianchi • José Maria Rossani Garcez*
- 2. Os Métodos “Alternativos” de Solução de Conflitos (ADRs) ..... 57**  
*Fernanda Medina Pantoja • Rafael Alves de Almeida*
- 3. Teorias do Conflito ..... 73**  
*Angela Andrade Bianchi • Eva Jonathan • Olivia Agnes Meurer*
- 4. Natureza da Mediação de Conflitos ..... 89**  
*Diogo A. Rezende de Almeida • Fernanda Medina Pantoja*
- 5. Princípios da Mediação de Conflitos ..... 101**  
*Diogo A. Rezende de Almeida • Fernanda Paiva*
- 6. Áreas de atuação da Mediação de Conflitos ..... 113**  
*Diogo A. Rezende de Almeida • Fernanda Medina Pantoja*
- 7. Mediação e Transdisciplinaridade ..... 135**  
*Ana Rosenblatt • André Martins*
- 8. Alguns aportes da Psicologia, Antropologia e Sociologia para a Mediação de Conflitos ..... 149**  
*Beatriz B. de M. Monnerat Fraga • Gloria Mosquera •  
Mônica Corrêa Meyer (in memoriam)*
- 9. Alguns aportes da Comunicação, da Teoria Sistêmica e da Física Quântica para a Mediação de Conflitos ..... 161**  
*Angela Andrade Bianchi • Olivia Fürst • Paula Navarro*

<b>10. Alguns aportes da Filosofia e da Negociação para a Mediação de Conflitos</b> .....	<b>177</b>
<i>Elizabeth Haimenis • Fernando Antônio Fernandes</i>	
<b>11. Diferentes Modelos: Mediação Linear (Harvard)</b> .....	<b>187</b>
<i>Eva Jonathan • Samantha Pelajo</i>	
<b>12. Diferentes modelos: Mediação Transformativa</b> .....	<b>201</b>
<i>Eva Jonathan • Naura dos Santos Americano</i>	
<b>13. Diferentes modelos: Mediação Narrativa</b> .....	<b>213</b>
<i>Elizabeth Brigida • Inês Guilhon de Araújo • Wanderley José Jacob</i>	
<b>14. Diferentes modelos: manejo da Linguagem e pertinência dos Estilos na Mediação</b> .....	<b>225</b>
<i>Ana Luiza Isoldi</i>	
<b>15. Dinâmica da Mediação: Etapas</b> .....	<b>239</b>
<i>Eva Jonathan • Rafael Alves de Almeida</i>	
<b>16. A fase inicial do processo de mediação: pré-mediação, rapport e declaração de abertura</b> .....	<b>255</b>
<i>Maria do Céu Lamarão Battaglia • Vânia Izzo de Abreu</i>	
<b>17. Dinâmica da Mediação: Atores</b> .....	<b>275</b>
<i>Diogo A. Rezende de Almeida • Fernanda Paiva</i>	
<b>18. Dinâmica da Mediação: Ferramentas – alguns aportes</b> .....	<b>289</b>
<i>Evandro Souza e Lima • Samantha Pelajo</i>	
<b>19. Atuação colaborativa e complementar entre mediadores e advogados</b> .....	<b>301</b>
<i>Samantha Pelajo</i>	
<b>20. Regulamentação da Mediação: Fundamentos Jurídicos</b> .....	<b>313</b>
<i>Marcello Oliveira • Mariana Veras Lopes Pontes • Samantha Pelajo</i>	
<b>21. Regulamentação da Mediação de Conflitos: Código de Ética e Regulamento Modelo</b> .....	<b>327</b>
<i>Fernanda Medina Pantoja • Marcello Oliveira</i>	

<b>22. O Tratamento Legal da Mediação no Código de Processo Civil de 2015 e na legislação posterior .....</b>	<b>347</b>
<i>Humberto Dalla Bernardina de Pinho • Mariana Freitas de Souza</i>	
<b>23. A Nova Lei de Mediação: comentários e reflexões .....</b>	<b>373</b>
<i>Alexandre Servino Assed • Larissa Davidovich</i>	

## **PARTE II: para praticantes**

<b>1. MEDIAÇÃO CORPORATIVA .....</b>	<b>393</b>
<b>1.1. Prevenção e resolução de conflitos empresariais: mediação e outros procedimentos .....</b>	<b>393</b>
<i>Gilberto Martins de Almeida • Tania Almeida da Silva</i>	
<b>1.2. Mediação Corporativa: Desenvolvendo o Diálogo Estratégico no Ambiente de Negócios .....</b>	<b>411</b>
<i>Denise Manfredi • Marc Burbridge</i>	
<b>1.3. A Mediação como Ferramenta de Pacificação nas Empresas .....</b>	<b>427</b>
<i>Andrea Maia • João Afonso de Assis • Mariana Freitas de Souza</i>	
<b>1.4. As oportunidades da aplicação da Mediação no âmbito Empresarial .....</b>	<b>443</b>
<i>Claudia Frankel Grosman • Sandra Regina Garcia Olivan Bayer</i>	
<b>1.5. Mediação de conflitos em Tecnologia da informação e Internet .....</b>	<b>457</b>
<i>Gilberto Martins de Almeida</i>	
<b>1.6. Os Conflitos de Marcas como objeto de Mediação .....</b>	<b>467</b>
<i>Paulo Parente Marques Mendes</i>	
<b>1.7. A Mediação nas Pequenas Empresas: a experiência do SEBRAE/RJ .....</b>	<b>477</b>
<i>Márcia Rosa</i>	
<b>2. MEDIAÇÃO FAMILIAR .....</b>	<b>493</b>
<b>2.1. Mediação Familiar: especificidades, procedimentos de intervenção e peculiaridades na Capacitação do Mediador .....</b>	<b>493</b>
<i>Marilene Marodin</i>	

**2.2. Mediação Familiar: algumas premissas emocionais e jurídicas ..... 511**

*Monica Lobo • Samantha Pelajo*

**2.3. A Mediação e o Divórcio Colaborativo por equipe Interdisciplinar nas Situações de Divórcio: um Enfoque Construcionista Social e Pós-moderno ..... 525**

*Renata Fonkert*

**2.4. Empresas Familiares – Aprendendo a Lidar com Conflitos para Perpetuar ..... 537**

*Alessandra Fachada Bonilha*

**2.5. Mediação e Empresas Familiares ..... 549**

*Adriana Adler*

**3. MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA ..... 561**

---

**3.1. Mediação Comunitária, Escola Transformativa e Democracia ..... 561**

*Lilia Maia de Moraes Sales*

**3.2. Mediação Popular como Prática de Justiça ..... 567**

*Vera Leonelli*

**3.3. Justiça Comunitária: por uma justiça participativa ..... 581**

*Gláucia Falsarella Foley*

**3.4. Mediação Comunitária: Panorama sobre uma Experiência em Minas Gerais Programa Mediação de Conflitos no Contexto das Políticas Públicas do Estado ..... 589**

*Ronan Ramos Júnior*

**3.5. A Mediação como Mecanismo de Pacificação Urbana ..... 599**

*Ana Luiza Isoldi*

**4. MEDIAÇÃO ESCOLAR: UMA VIA PARA A CONVIVÊNCIA PACÍFICA .... 611**

---

*Alvaro Chrispino • Celia Bernardes • Lidercy Aldenucci • Olivia Meurer*

**5. MEDIAÇÃO SOCIOAMBIENTAL ..... 645**

---

**5.1. Mediação Ambiental ..... 645**

*Maria Teresa Baggio Rossi • Victor Paulo Azevedo Valente da Silva*

<b>5.2. Mediação de Conflitos Socioambientais: Metodologia Aplicada para Prevenção e Resolução de Conflitos em Convênio com o Ministério Público de Minas Gerais .....</b>	<b>661</b>
<i>Andressa de Oliveira Lanchotti • Fernanda Aparecida Mendes e Silva Garcia Assumpção</i>	
<b>5.3. Mediação e Meio Ambiente: Caso Morro do Chapéu .....</b>	<b>679</b>
<i>Jorge Pereira Raggi • Isabella Sambuc Martins</i>	
<b>6. MEDIAÇÃO INTERNACIONAL .....</b>	<b>691</b>
<b>6.1. Mediação Internacional .....</b>	<b>691</b>
<i>Nuno Delicado • Horacio Falcão</i>	
<b>7. JUSTIÇA RESTAURATIVA .....</b>	<b>739</b>
<b>7.1. Justiça Restaurativa .....</b>	<b>739</b>
<i>Egberto de Almeida Penido</i>	
<b>7.2. A Participação da Comunidade no Processo de Resolução de Conflito pela Justiça Restaurativa .....</b>	<b>761</b>
<i>Vania Curi Yazbek</i>	
<b>7.3. Círculos de Paz e a Participação da Comunidade no Processo de Resolução de Conflitos .....</b>	<b>773</b>
<i>Celia Passos</i>	
<b>8. MEDIAÇÃO E PODER JUDICIÁRIO .....</b>	<b>785</b>
<b>8.1 A Mediação no Contexto Judiciário e os Meios Adequados de Resolução de Disputas .....</b>	<b>785</b>
<i>Joaquim Domingos de Almeida Neto</i>	
<b>8.2. Sistema Único de Justiça (SUJ) x Especial Adequação da Mediação aos Conflitos Interpessoais .....</b>	<b>811</b>
<i>Alexandre Morais da Rosa • Rafael Mendonça</i>	
<b>8.3. A Mediação na Construção de uma Nova Jurisdição de Família .....</b>	<b>819</b>
<i>Raquel Santos Pereira Chrispino</i>	

**9. OUTRAS PRÁTICAS ..... 829**

**9.1. Grupo interdisciplinar de mediação de conflitos (GIMEC) da PUC-RIO: passado, presente e futuro ..... 829**

*Eva Jonathan • Paula Navarro • Samantha Pelajo*

**PARTE III: para docentes**

**1. Capacitação em Mediação de Conflitos – Estudo e vivência gradual dos novos paradigmas na construção do ser mediador ..... 843**

*Adolfo Braga Neto*

**2. Políticas públicas para formação de mediadores judiciais: Uma análise do modelo baseado em competências ..... 875**

*André Gomma de Azevedo*

**3. A Formação no Âmbito do Programa Mediação de Conflitos em Minas Gerais ..... 901**

*Ariane Gontijo Lopes Leandro • Fernanda Osório Faria • Flávia Mendes*

**4. Um Programa para a Capacitação de Mediadores de Conflitos no Brasil ..... 923**

*Carlos Eduardo de Vasconcelos*

**5. Capacitando o mediador como um praticante reflexivo: um curso-conceito ..... 945**

*Celia Bernardes • Vania Curi Yazbek*

**6. Formando Formadores: ou como conseguir desenvolver as habilidades de um mediador para poder formar outros ..... 971**

*Juan Carlos Vezzulla*

**7. Supervisão *on-line*: viabilizando e ampliando o alcance do desenvolvimento profissional do mediador de conflitos ..... 995**

*Maria do Céu Lamarão Battaglia*

**8. A Arte de Supervisionar em Mediação de Conflitos ..... 1011**

*Marilene Marodin*

**9. Capacitação em Mediação de Conflitos: uma metodologia que articula e integra o segmento teórico e o segmento prático ..... 1037**

*Tania Almeida*