

# (Provisório)

## Sumário

### TÍTULO I

<b>Dos Direitos do Consumidor</b> .....	15
Capítulo I – Disposições Gerais.....	15
Capítulo II – Da Política Nacional de Relações de Consumo.....	70
Capítulo III – Dos Direitos Básicos do Consumidor .....	106
Capítulo IV – Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos.....	189
Seção I – Da Proteção à Saúde e Segurança.....	189
Seção II – Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço .....	198
Seção III – Da Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço .....	259
Seção IV – Da Decadência e da Prescrição.....	315
Seção V – Da Desconsideração da Personalidade Jurídica .....	353
Capítulo V – Das Práticas Comerciais .....	370
Seção I – Das Disposições Gerais.....	370
Seção II – Da Oferta .....	371
Seção III – Da Publicidade .....	389
Seção IV – Das Práticas Abusivas .....	409
Seção V – Da Cobrança de Dívidas.....	443
Seção VI – Dos Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores.....	450
Capítulo VI – Da Proteção Contratual.....	481
Seção I – Disposições Gerais .....	481
Seção II – Das Cláusulas Abusivas .....	499
Seção III – Dos Contratos de Adesão .....	599
Capítulo VI-A – Superendividamento .....	609
Capítulo VII – Das Sanções Administrativas.....	644

### TÍTULO II

<b>Das Infrações Penais</b> .....	665
-----------------------------------	-----

### TÍTULO III

<b>Da Defesa do Consumidor em Juízo</b> .....	673
---	-----

Capítulo I – Disposições Gerais.....	679
Capítulo II – Das Ações Coletivas Para a Defesa de Interesses Individuais Homogêneos.....	741
Capítulo III – Das Ações de Responsabilidade do Fornecedor de Produtos e Serviços .....	763
Capítulo IV – Da Coisa Julgada .....	769
CAPÍTULO V – Da Conciliação no Superendividamento .....	778
<b>TÍTULO IV</b>	
<b>Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.....</b>	<b>817</b>
<b>TÍTULO V</b>	
<b>Da Convenção Coletiva de Consumo.....</b>	<b>823</b>
<b>TÍTULO VI</b>	
<b>Disposições finais.....</b>	<b>825</b>
<b>ANEXO I</b>	
<b>Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997.....</b>	<b>827</b>
<b>ANEXO II</b>	
<b>Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011.....</b>	<b>843</b>
<b>ANEXO III</b>	
<b>DECRETO Nº 9.936, DE 24 DE JULHO DE 2019 .....</b>	<b>849</b>
<b>ANEXO IV</b>	
<b>Decreto nº 7.962, de 15 de março de 2013.....</b>	<b>857</b>
<b>ANEXO V</b>	
<b>Decreto nº 7.963, de 15 de março de 2013.....</b>	<b>859</b>
<b>ANEXO VI</b>	
<b>Decreto nº 11.034, de 5 de abril de 2022.....</b>	<b>863</b>
<b>ANEXO VII</b>	
<b>DECRETO Nº 11.150, DE 26 DE JULHO DE 2022 .....</b>	<b>867</b>
<b>ANEXO VIII</b>	
<b>Publicidade subliminar.....</b>	<b>869</b>
<b>Referências.....</b>	<b>873</b>