

(Provisório)

# SUMÁRIO

## CAPÍTULO 1

### DIREITO FUNDAMENTAL À SAÚDE ..... 39

- 1.1. Arranjos institucionais previstos pela Constituição para oferta de serviços de saúde ..... 39
- 1.2. Saúde pública – Diretrizes constitucionais ..... 41
- 1.3. Saúde complementar ..... 45
- 1.4. Saúde Suplementar ..... 47

## CAPÍTULO 2

### DOS ATORES QUE PARTICIPAM DA RELAÇÃO NEGOCIAL E PROCESSUAL NOS PLANOS PRIVADOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE ..... 49

- 2.1. Operadoras de planos privados de assistência à saúde ..... 49
  - 2.1.1. Definição ..... 49
  - 2.1.2. Modalidades de operadoras de planos de saúde ..... 51
    - 2.1.2.1. Medicina de grupo ..... 52
    - 2.1.2.2. Cooperativas médica e odontológica ..... 52
      - 2.1.2.2.1. Definição e características ..... 52
      - 2.1.2.2.2. Vedação ao regime de exclusividade do profissional cooperado ..... 53
    - 2.1.2.3. Autogestão (planos fechados) ..... 53

|            |                                                                                                                                                                                       |    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2.3.1. | Definição e características .....                                                                                                                                                     | 53 |
| 2.1.2.3.2. | Grupo de beneficiários .....                                                                                                                                                          | 54 |
| 2.1.2.3.3. | A inaplicabilidade do Código de Defesa do Consumidor aos planos de autogestão .....                                                                                                   | 55 |
| 2.1.2.4.   | Seguradoras especializadas em saúde .....                                                                                                                                             | 59 |
| 2.1.2.5.   | Entidade filantrópica .....                                                                                                                                                           | 61 |
| 2.1.2.6.   | Administradora de benefícios .....                                                                                                                                                    | 61 |
| 2.1.2.6.1. | Conceito, finalidade, vantagens e vedações .....                                                                                                                                      | 61 |
| 2.1.2.6.2. | Legitimação para figurar no polo passivo da relação processual .....                                                                                                                  | 63 |
| 2.2.       | Da rede de prestadores de serviços médico-hospitalares .....                                                                                                                          | 65 |
| 2.2.1.     | As modalidades de acesso aos serviços de saúde como fator considerado na apuração da responsabilidade civil .....                                                                     | 65 |
| 2.2.2.     | Dever de manutenção da qualidade da rede de prestadores de serviços médicos e seus fundamentos .....                                                                                  | 66 |
| 2.2.3.     | Requisitos para substituição da rede de prestadores de serviços. ....                                                                                                                 | 68 |
| 2.2.4.     | Responsabilidade civil pelo descumprimento do dever de informação .....                                                                                                               | 76 |
| 2.2.5.     | Decretação de falência de estabelecimento integrante da rede de assistência. Dever da operadora de disponibilização de cobertura por outros profissionais e/ou estabelecimentos ..... | 77 |
| 2.3.       | Reembolso .....                                                                                                                                                                       | 78 |
| 2.4.       | A Agência Nacional de Saúde Suplementar .....                                                                                                                                         | 85 |
| 2.5.       | A operadora de serviços de assistência à saúde como fornecedora de serviços e a sua legitimidade para figurar no polo passivo da relação processual .....                             | 87 |
| 2.6.       | Posição do usuário-consumidor frente à operadora fornecedora. Incidência do Código de Defesa do Consumidor .....                                                                      | 88 |
| 2.6.1.     | A definição de consumidor-usuário de plano de saúde .....                                                                                                                             | 88 |
| 2.6.2.     | A vulnerabilidade do consumidor .....                                                                                                                                                 | 90 |

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.6.3. Hipervulnerabilidade ou vulnerabilidade agravada do usuário de plano de saúde ..... | 91 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|

### **CAPÍTULO 3**

## **DO REGIME OU TIPO DE CONTRATAÇÃO ..... 93**

|                                                                                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1. Disciplina legal .....                                                                                                                                 | 93  |
| 3.2. Do plano privado de assistência à saúde individual ou familiar .....                                                                                   | 93  |
| 3.2.1. Condições de admissão do beneficiário .....                                                                                                          | 93  |
| 3.2.2. Regime jurídico do beneficiário dependente .....                                                                                                     | 94  |
| 3.2.2.1. Inscrição de filho natural, adotivo, sob guarda ou tutela, cuja paternidade tenha sido reconhecida e o filho socioafetivo .....                    | 94  |
| 3.2.2.2. Cônjuge ou companheiro como dependente .....                                                                                                       | 102 |
| 3.3. Extinção do vínculo do titular do plano de saúde – Direito à manutenção no plano de saúde nas mesmas condições contratuais .....                       | 103 |
| 3.4. Extinção do contrato de plano de saúde individual .....                                                                                                | 104 |
| 3.4.1. Rescisão unilateral do contrato de plano de saúde individual .....                                                                                   | 104 |
| 3.4.2. Cancelamento do plano de saúde individual por iniciativa do beneficiário titular .....                                                               | 108 |
| 3.5. Plano coletivo empresarial .....                                                                                                                       | 111 |
| 3.5.1. Definição .....                                                                                                                                      | 111 |
| 3.5.2. Vínculo e beneficiários .....                                                                                                                        | 111 |
| 3.6. Plano coletivo por adesão .....                                                                                                                        | 112 |
| 3.7. Resolução unilateral dos contratos de planos privados de assistência à saúde coletivos .....                                                           | 114 |
| 3.7.1. Proteção do empregado (beneficiário) diante da rescisão do contrato de plano privado de assistência à saúde coletivo por adesão ou empresarial ..... | 115 |
| 3.7.2. Impossibilidade de cobrança de multa penitencial ao beneficiário do plano coletivo pela rescisão antecipada .....                                    | 116 |

|           |                                                                                                                                                         |     |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.7.3.    | A proteção do empregado com tratamento médico hospitalar em curso e a rescisão do contrato coletivo por iniciativa da operadora de plano de saúde ..... | 118 |
| 3.8.      | Da solicitação de exclusão do contrato por iniciativa do empregado vinculado ao plano coletivo empresarial ou por adesão .....                          | 120 |
| 3.9.      | Da rescisão do contrato de plano coletivo por iniciativa do empregador .....                                                                            | 122 |
| 3.9.1.    | Obrigatoriedade de oferecimento de plano ou seguro na modalidade individual ou familiar aos empregados e ex-empregados .....                            | 122 |
| 3.9.2.    | Obrigatoriedade de oferecimento de plano ou seguro na modalidade individual ou familiar ao ex-cônjuge ou ex-companheira .....                           | 123 |
| 3.10.     | Da rescisão do contrato por iniciativa da Operadora de plano de assistência à saúde. ....                                                               | 125 |
| 3.11.     | O empregado demitido e a manutenção da condição de beneficiário do plano coletivo .....                                                                 | 126 |
| 3.11.1.   | Destinatários e condições legais para permanência no plano coletivo empresarial .....                                                                   | 127 |
| 3.11.1.1. | Direito de manutenção da condição de beneficiário do ex-empregado demitido ou exonerado sem justa causa .....                                           | 127 |
| 3.11.1.2. | Trabalhadores terceirizados, avulsos e empregados que aderem aos planos de desligamento voluntário (PDV) .....                                          | 128 |
| 3.11.1.3. | Extensão do benefício aos integrantes do grupo familiar e agregados .....                                                                               | 129 |
| 3.11.1.4. | Exercício do direito à manutenção no plano coletivo pelos herdeiros .....                                                                               | 129 |
| 3.11.1.5. | A contribuição do ex-empregado como condição para alcançar o benefício .....                                                                            | 130 |
| 3.11.1.6. | Contratação pela pessoa jurídica de um plano ou seguro exclusivo para os ex-empregados .....                                                            | 132 |
| 3.11.1.7. | O exercício do direito de opção, período de manutenção e o termo final do benefício .....                                                               | 133 |

|                                                                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.12. A manutenção dos benefícios do plano de saúde coletivo do trabalhador aposentado .....                                          | 134 |
| 3.12.1. Disciplina sobre os tempos de contribuição e manutenção dos benefícios do plano coletivo após o início da aposentadoria ..... | 135 |
| 3.12.2. Da responsabilidade pelo pagamento das mensalidades do plano de saúde coletivo .....                                          | 137 |
| 3.13. A cláusula de remissão .....                                                                                                    | 138 |
| 3.14. Portabilidade .....                                                                                                             | 140 |

#### **CAPÍTULO 4**

### **EXTENSÃO, LIMITES E NEGATIVA DA COBERTURA ASSISTENCIAL ..... 145**

|                                                                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1. Doenças e lesões preexistentes .....                                                                                     | 145 |
| 4.1.1. O dever de informação – o preenchimento da documentação médica admissional e o exame prévio clínico-laboratorial ..... | 145 |
| 4.1.2. Ônus da prova sobre a preexistência da lesão ou doença .....                                                           | 148 |
| 4.1.3. Contencioso administrativo para apuração da DLP .....                                                                  | 150 |
| 4.1.4. Prazo decadencial para alegação da doença ou lesão preexistente .....                                                  | 151 |
| 4.1.5. Alternativas que devem ser oferecidas pelas operadoras ao usuário portador de doença ou lesão preexistente .....       | 152 |
| 4.1.5.1. Cobertura parcial temporária .....                                                                                   | 152 |
| 4.1.5.2. A cláusula de agravo .....                                                                                           | 153 |
| 4.2. Períodos de carências .....                                                                                              | 155 |
| 4.2.1. Conceito e fundamento .....                                                                                            | 155 |
| 4.2.2. Períodos de carência nos planos coletivos empresarial e por adesão .....                                               | 156 |
| 4.2.3. Período de carência para os atendimentos de urgência e de emergência .....                                             | 157 |
| 4.2.4. Vedações à contagem ou à recontagem dos períodos de carência .....                                                     | 161 |
| 4.2.4.1. No plano coletivo empresarial ou por adesão com trinta ou mais beneficiários .....                                   | 161 |

|          |                                                                                                                                                                                                                                   |     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.2.4.2. | Atraso no pagamento da(s) mensalidade(s) .....                                                                                                                                                                                    | 161 |
| 4.2.4.3. | Dispensa do cumprimento dos prazos de carência em caso de portabilidade da carência para outra operadora de plano de saúde .....                                                                                                  | 162 |
| 4.2.4.4. | Celebração de novo Plano privado de assistência à saúde individual ou familiar ou ingresso em plano privado de assistência à saúde coletivo empresarial ou por adesão. Aproveitamento dos períodos de carência já cumpridos ..... | 163 |
| 4.2.4.5. | Medicamentos para o controle de efeitos adversos e adjuvantes relacionados a tratamentos antineoplásicos .....                                                                                                                    | 164 |
| 4.3.     | Negativa de cobertura assistencial pela afirmação de inexistência de obrigação legal ou contratual .....                                                                                                                          | 164 |
| 4.3.1.   | Fundamentos para negativa de cobertura. Possíveis cenários .....                                                                                                                                                                  | 165 |
| 4.3.2.   | Negativa de assistência ao consumidor ao fundamento da inexistência de cobertura contratual para a doença. Todas as doenças devem ser objeto de cobertura médico-hospitalar? .....                                                | 168 |
| 4.3.3.   | Fundamentos no Código de Defesa do Consumidor e na resolução do Conselho Federal de Medicina para a obtenção da cobertura de todas as doenças .....                                                                               | 171 |
| 4.4.     | Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde .....                                                                                                                                                                                     | 172 |
| 4.4.1.   | Significado, competência legal técnica para elaboração e os ciclos de atualização .....                                                                                                                                           | 172 |
| 4.4.2.   | Negativa de cobertura assistencial ao fundamento da inexistência de previsão do procedimento no elenco de Procedimentos e Eventos em Saúde .....                                                                                  | 175 |
| 4.4.3.   | Divergência técnico-assistencial entre o plano de saúde e o médico assistente do consumidor sobre o procedimento ou evento em saúde a ser coberto pelo plano de saúde .....                                                       | 186 |
| 4.5.     | Procedimentos, tratamentos, medicamentos e insumos com exclusão legal de cobertura .....                                                                                                                                          | 189 |
| 4.5.1.   | Tratamento clínico ou cirúrgico experimental .....                                                                                                                                                                                | 190 |
| 4.5.1.1. | Medicamentos e produtos para saúde não registrados no Brasil .                                                                                                                                                                    | 192 |

|            |                                                                                                                                       |     |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.5.1.1.1. | Fundamentos para obtenção de medicamentos importados não nacionalizados .....                                                         | 193 |
| 4.5.1.2.   | Tratamento clínico ou cirúrgico definido como experimental pelo CFM ou pelo CFO .....                                                 | 197 |
| 4.5.1.3.   | Prescrição de droga para finalidade terapêutica diversa ou em dosagem diferente daquela indicada na bula (Prescrição off label) ..... | 197 |
| 4.5.1.3.1. | Vigilância sanitária e definições necessárias: Bula, medicamentos off label, on label e silent label .....                            | 197 |
| 4.5.1.3.2. | Argumentos favoráveis para obtenção de tutela judicial nos casos de prescrição off label de medicamentos .....                        | 200 |
| 4.5.1.3.3. | A prescrição off label de medicamentos no entendimento do Superior Tribunal de Justiça .....                                          | 210 |
| 4.5.2.     | Procedimentos clínicos ou cirúrgicos para fins estéticos, bem como órteses e próteses para o mesmo fim .....                          | 211 |
| 4.5.2.1.   | Definição regulamentar e fundamento .....                                                                                             | 211 |
| 4.5.2.2.   | Procedimentos que não podem ser considerados estéticos .....                                                                          | 212 |
| 4.5.3.     | Inseminação artificial .....                                                                                                          | 213 |
| 4.5.4.     | Tratamento de rejuvenescimento ou de emagrecimento com finalidade estética, SPAS, clínicas de repouso e estâncias hidrominerais ..... | 222 |
| 4.5.5.     | Fornecimento de medicamentos importados não nacionalizados .....                                                                      | 222 |
| 4.5.6.     | Exclusão de cobertura para o fornecimento de medicamentos para tratamento domiciliar .....                                            | 224 |
| 4.5.6.1.   | Fundamentos .....                                                                                                                     | 224 |
| 4.5.6.2.   | Cobertura de insumos e medicamentos para tratamento domiciliar .....                                                                  | 225 |
| 4.5.7.     | Fornecimento de próteses, órteses e seus acessórios não ligados ao ato cirúrgico .....                                                | 228 |
| 4.5.8.     | Tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto médico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes .....     | 233 |

|          |                                                                                                                                               |     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.5.9.   | Casos de cataclismo, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente .....                                          | 233 |
| 4.5.10.  | Estabelecimentos para acolhimento de pessoas idosas e internações que não necessitem de cuidados médicos em ambiente hospitalar .....         | 234 |
| 4.6.     | O plano-referência e os planos segmentados .....                                                                                              | 235 |
| 4.6.1.   | Plano-Referência .....                                                                                                                        | 235 |
| 4.6.2.   | Planos segmentados .....                                                                                                                      | 237 |
| 4.6.2.1. | Plano ambulatorial .....                                                                                                                      | 238 |
| 4.6.2.2. | Plano hospitalar .....                                                                                                                        | 240 |
| 4.6.2.3. | Plano Hospitalar com Obstetrícia .....                                                                                                        | 243 |
| 4.6.2.4. | Plano Odontológico .....                                                                                                                      | 246 |
| 4.7.     | Negativa de cobertura assistencial .....                                                                                                      | 246 |
| 4.7.1.   | Regras incidentes sobre as solicitações do usuário, a negativa de cobertura – devido processo legal administrativo .....                      | 246 |
| 4.7.2.   | Prazos máximos para o atendimento ao beneficiário nas solicitações de consultas e procedimentos .....                                         | 249 |
| 4.7.3.   | Principais procedimentos e serviços com recusa de cobertura e o posicionamento da jurisprudência .....                                        | 252 |
| 4.7.3.1. | Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (Aids) .....                                                                                           | 253 |
| 4.7.3.2. | Cirurgia refrativa (PRK OU LASIK) – miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo associado .....                                            | 254 |
| 4.7.3.3. | Transtorno do Espectro Autista – TEA .....                                                                                                    | 256 |
| 4.7.3.4. | Cirurgia bariátrica (gastroplastia) por videolaparoscopia ou via laparotômica e a obesidade mórbida .....                                     | 265 |
| 4.7.3.5. | Cirurgia plástica reparadora após bariátrica .....                                                                                            | 270 |
| 4.7.3.6. | Pilates, reeducação postural global (RPG), „ arteterapia, massoterapia, terapia de florais, aromaterapia, cromoterapia e reflexoterapia ..... | 275 |

|                                                                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.7.3.7. Musicoterapia, equoterapia e hidroterapia .....                                                                                                                       | 276 |
| 4.7.3.8. Os procedimentos realizados por laser, radiofrequência,<br>robótica, neuronavegação ou outro sistema de navegação,<br>escopias e técnicas minimamente invasivas ..... | 282 |
| 4.7.3.9. Mama e sistema linfático (mastectomia/mastoplastia) .....                                                                                                             | 286 |
| 4.7.3.10. Mamoplastia redutora. Hipertrofia mamária e doenças<br>associadas .....                                                                                              | 290 |
| 4.7.3.11. Atenção domiciliar – Home Care .....                                                                                                                                 | 291 |
| 4.7.3.11.1. Assistência domiciliar .....                                                                                                                                       | 292 |
| 4.7.3.11.2. Internação domiciliar em substituição a internação<br>hospitalar (Home Care) .....                                                                                 | 294 |
| 4.7.3.12. Produto derivado de Cannabis destinado à finalidade<br>medicinal .....                                                                                               | 299 |

## **CAPÍTULO 5**

### **CRITÉRIOS DE REAJUSTE ..... 305**

|                                                                                                                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1. Plano individual e familiar .....                                                                                                                            | 305 |
| 5.1.1. Reajuste das contraprestações pecuniárias nos planos contratados<br>após 1º de janeiro de 1999 ou adaptados à Lei n. 9.656, de 3 de junho<br>de 1998 ..... | 305 |
| 5.1.1.1. Introdução .....                                                                                                                                         | 305 |
| 5.1.1.2. Reajuste em razão do aumento dos custos operacionais .....                                                                                               | 307 |
| 5.1.1.3. Critério de reajuste por mudança de faixa etária .....                                                                                                   | 308 |
| 5.1.1.3.1. Fundamento .....                                                                                                                                       | 308 |
| 5.1.1.3.2. Disciplina legal sobre os critérios para o aumento<br>por mudança de faixa etária .....                                                                | 310 |
| 5.2. Regras gerais para o reajuste em planos coletivos .....                                                                                                      | 314 |
| 5.2.1. Aumento da contraprestação baseada na sinistralidade .....                                                                                                 | 317 |
| 5.2.2. Reajuste por mudança de faixa etária nos contratos coletivos .....                                                                                         | 321 |

|                                                                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.3. Disciplina sobre os critérios de reajuste para os contratos celebrados até o dia 1º de janeiro de 1999 e não adaptados à Lei n. 9.656/98 (contratos antigos) ..... | 322 |
| 5.4. Reajuste em razão de revisão técnica .....                                                                                                                         | 324 |
| 5.5. Penalidades previstas para as infrações à legislação dos planos privados de assistência à saúde .....                                                              | 325 |

## ANEXOS

### ANEXO I

#### MODELOS DE PETIÇÃO ..... 329

|                                                                                                                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ação de obrigação de fazer com Requerimento de Internação Domiciliar em Substituição à Internação Hospitalar (Home Care) com pedido de tutela provisória de urgência ..... | 329 |
| Ação de obrigação de fazer com requerimentos de Internação Hospitalar de Emergência, Condenação de indenização por Dano Moral e tutela provisória de urgência .....        | 346 |
| Ação de obrigação de fazer c/c compensação por danos morais com pedido de tutela provisória de urgência .....                                                              | 346 |
| Ação com Pretensão de Restabelecimento do Vínculo Contratual com Requerimento e Mudança de Titularidade com Pedido de Tutela Provisória .....                              | 355 |
| Ação com pretensão de restabelecimento do vínculo contratual com pedido de tutela provisória .....                                                                         | 355 |
| Ação com Pretensão de Obtenção de Autorização de Realização de Cirurgias de Mamoplastia e Mastoplastia com Pedido de Tutela Provisória .....                               | 361 |
| Ação de obrigação de fazer com pretensão de autorização de cirurgias com pedido de tutela provisória .....                                                                 | 361 |

**ANEXO II****ENUNCIADOS DE SÚMULAS DO STJ, CNJ E TJS ..... 373**

Súmulas do Superior Tribunal de Justiça Sobre Saúde Suplementar ..... 373

Enunciados do Conselho Nacional de Justiça sobre Saúde ..... 373

Súmulas dos Tribunais de Justiça dos Estados e do Distrito Federal – Saúde  
Pública e Suplementar ..... 392**ANEXO III****PARECERES TÉCNICOS DA ANS SOBRE A COBERTURA ASSISTENCIAL ..... 405**

Parecer Técnico N. 37/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 445

Parecer Técnico N. 36/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 447

Parecer Técnico N. 35/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 448

Parecer Técnico N. 34/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 449

Parecer Técnico N. 33/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 451

Parecer Técnico N. 32/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 453

Parecer Técnico N. 31/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 455

Parecer Técnico N. 30/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 456

Parecer Técnico N. 29/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 457

Parecer Técnico N. 28/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 460

Parecer Técnico N. 27/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 462

Parecer Técnico N. 26/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 464

Parecer Técnico N. 25/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 466

Parecer Técnico N. 24/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 467

Parecer Técnico N. 23/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... 470

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Parecer Técnico N. 22/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 472 |
| Parecer Técnico N. 21/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 473 |
| Parecer Técnico N. 20/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 476 |
| Parecer Técnico N. 19/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 478 |
| Parecer Técnico N. 18/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 480 |
| Parecer Técnico N. 17/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 483 |
| Parecer Técnico N. 16/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 484 |
| Parecer Técnico N. 15/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 486 |
| Parecer Técnico N. 14/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 491 |
| Parecer Técnico N. 13/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 493 |
| Parecer Técnico N. 12/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 495 |
| Parecer Técnico N. 11/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 497 |
| Parecer Técnico N. 10/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 498 |
| Parecer Técnico N. 09/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 499 |
| Parecer Técnico N. 08/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 501 |
| Parecer Técnico N. 07/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 503 |
| Parecer Técnico N. 06/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 505 |
| Parecer Técnico N. 05/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 508 |
| Parecer Técnico N. 04/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 510 |
| Parecer Técnico N. 03/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 512 |
| Parecer Técnico N. 02/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 513 |
| Parecer Técnico N. 01/GEAS/GGRAS/DIPRO/2019 ..... | 516 |

**ANEXO IV**

**PARECERES TÉCNICOS DA ANS SOBRE TEMAS ECONÔMICO-FINANCEIROS ..... 517**

Formação de Preços e Aumentos por Mudança de Faixa Etária ..... 517

Reajuste de Planos Antigos – Termos de Compromisso ..... 522

Reajuste Anual em Planos Coletivos ..... 526

Reajuste Anual em Planos Individuais ..... 529

**REFERÊNCIAS ..... 535**