Sumário

Como a Lei 8.078/90 (CDC) é cobrada nos concursos?	11
Curso Direito do Consumidor em aulas (estude com o autor deste livro).....	13

Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078 de 11.09.1990

TÍTULO I – Dos Direitos do Consumidor	15
CAPÍTULO I – Disposições Gerais	15
CAPÍTULO II – Da Política Nacional de Relações de Consumo	66
CAPÍTULO III – Dos Direitos Básicos do Consumidor.....	85
CAPÍTULO IV – Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos	134
SEÇÃO I – Da Proteção à Saúde e Segurança	134
SEÇÃO II – Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço	147
SEÇÃO III – Da Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço.....	204
SEÇÃO IV – Da Decadência e da Prescrição	247
SEÇÃO V – Da Desconsideração da Personalidade Jurídica	270
CAPÍTULO V – Das Práticas Comerciais.....	281
SEÇÃO I – Das Disposições Gerais	281
SEÇÃO II – Da Oferta.....	281
SEÇÃO III – Da Publicidade.....	298
SEÇÃO IV – Das Práticas Abusivas.....	317
SEÇÃO V – Da Cobrança de Dívidas.....	339
SEÇÃO VI – Dos Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores...	346
CAPÍTULO VI – Da Proteção Contratual.....	374
SEÇÃO I – Disposições Gerais	374

SEÇÃO II – Das Cláusulas Abusivas	384
SEÇÃO III – Dos Contratos de Adesão.....	479
CAPÍTULO VI-A – Da Prevenção e do Tratamento do Superendividamento	485
CAPÍTULO VII – Das Sanções Administrativas	503
TÍTULO II – Das Infrações Penais	526
TÍTULO III – Da Defesa do Consumidor em Juízo	548
CAPÍTULO I – Disposições Gerais	548
CAPÍTULO II – Das Ações Coletivas Para a Defesa de Interesses Individuais Homogêneos.....	599
CAPÍTULO III – Das Ações de Responsabilidade do Fornecedor de Produtos e Serviços.....	620
CAPÍTULO IV – Da Coisa Julgada.....	625
CAPÍTULO V – Da Conciliação no Superendividamento.....	639
TÍTULO IV – Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.....	654
TÍTULO V – Da Convenção Coletiva de Consumo.....	660
TÍTULO VI – Disposições Finais	665
ANEXO I	
Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997: Organização do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – SNDC.....	667
ANEXO II	
Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011: Lei do Cadastro Positivo	693
ANEXO III	
Decreto nº 9.936, de 24 de julho de 2019: Regulamenta o Cadastro Positivo.....	703
ANEXO IV	
Decreto nº 11.034, de 5 de abril de 2022: Lei do SAC.....	713
ANEXO V	
Decreto nº 7.962, de 15 de março de 2013: Comércio Eletrônico.....	721
ANEXO VI	
Decreto nº 10.417, de 7 de julho de 2020: Conselho Nacional de Defesa do Consumidor	731
ANEXO VII	
Provas Discursivas.....	735