

PROVISÓRIO

Sumário

TÍTULO I

Dos Direitos do Consumidor..... 15

Capítulo I – Disposições Gerais..... 15

Capítulo II – Da Política Nacional de Relações de Consumo..... 71

Capítulo III – Dos Direitos Básicos do Consumidor 119

Capítulo IV – Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos..... 198

Seção I – Da Proteção à Saúde e Segurança..... 198

Seção II – Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço 208

Seção III – Da Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço 261

Seção IV – Da Decadência e da Prescrição..... 311

Seção V – Da Desconsideração da Personalidade Jurídica 348

Capítulo V – Das Práticas Comerciais 366

Seção I – Das Disposições Gerais..... 366

Seção II – Da Oferta 367

Seção III – Da Publicidade 386

Seção IV – Das Práticas Abusivas..... 408

Seção V – Da Cobrança de Dívidas..... 452

Seção VI – Dos Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores..... 460

Capítulo VI – Da Proteção Contratual..... 492

Seção I – Disposições Gerais 492

Seção II – Das Cláusulas Abusivas 510

Seção III – Dos Contratos de Adesão..... 608

Capítulo VI-A – Da Prevenção e do Tratamento do Superendividamento 625

Capítulo VII – Das Sanções Administrativas 662

TÍTULO II

Das Infrações Penais..... 685

TÍTULO III	
Da Defesa do Consumidor em Juízo.....	703
Capítulo I – Disposições Gerais.....	709
Capítulo II – Das Ações Coletivas Para a Defesa de Interesses Individuais Homogêneos.....	764
Capítulo III – Das Ações de Responsabilidade do Fornecedor de Produtos e Serviços	784
Capítulo IV – Da Coisa Julgada	792
Capítulo V – Da Conciliação no Superendividamento.....	800
TÍTULO IV	
Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor	839
TÍTULO V	
Da Convenção Coletiva de Consumo.....	845
TÍTULO VI	
Disposições finais	849
ANEXO I	
Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997	851
ANEXO II	
Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011	867
ANEXO III	
Decreto nº 9.936, De 24 de julho de 2019	873
ANEXO IV	
Decreto nº 7.962, de 15 de março de 2013	881
ANEXO V	
Decreto nº 7.963, de 15 de março de 2013	883
ANEXO VI	
Decreto nº 11.034, de 5 de abril de 2022	887
ANEXO VII	
Decreto nº 11.150, De 26 de julho de 2022	891
ANEXO VIII	
Publicidade subliminar	893
Referências	897