

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	17
------------------	----

PARTE I CONCEITOS E AS FUNÇÕES DO ESTADO E DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1

DESAFIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NO MUNDO CONTEMPORÂNEO 23

Introdução	23
1.1 Princípios na Governança Pública	24
1.2 Conexão entre Governança Pública e Gestão Pública.....	25
1.3 Conceito de Administração Pública	26
1.4 Conceito de serviço público	26
1.5 Serviços de Interesse Público.....	27
1.6 Princípio da eficiência.....	28
1.7 Formalismo na Administração Pública.....	29
1.8 Conceito de organização.....	30
1.9 Natureza pública das organizações.....	32
1.10 Cultura organizacional.....	33
1.11 Conceito de política	35
1.12 <i>Accountability</i> e transparência.....	36
1.13 <i>Compliance</i> e integridade	38
1.14 Reforma política.....	39
1.15 Bases da ciência econômica: instituições, liberdade e individualismo	39
1.16 Relevância das instituições	41
1.17 Economia de mercado, democracia e as teorias políticas liberais	42

1.18	Democracia deliberativa	43
1.19	Reforma do estado e oferta de bens e serviços públicos.....	44
1.20	Relevância da administração e do gestor público	45
1.21	Mudanças no estado e na administração pública	45
1.22	Formas para melhorar o desempenho da administração pública	47
1.23	Desafios da gestão pública no mundo contemporâneo	49
	Resumo do capítulo 1	51

2

EFEITOS DAS MUDANÇAS DE PARADIGMAS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA..... 53

	Introdução	53
2.1	Conceito de redes e parcerias	54
2.2	Pensamento estratégico sobre o processo evolutivo de cooperação.....	55
2.3	Dimensões estratégicas de uma parceria.....	56
2.4	Conceito de parcerias estratégicas flexíveis	57
2.5	Modelo de gestão pública	59
2.6	Mudanças de paradigmas e gestão socioeconômico-ambiental.....	59
2.7	Organização social e problemas socioambientais.....	61
2.8	Distorções da instituição mercado.....	62
2.9	Modelo multidimensional	63
2.10	Concepção de filosofia política.....	64
2.11	Ideal de cooperação nas relações humanas.....	65
2.12	Considerações relevantes sobre o cenário mundial.....	65
	Resumo do capítulo 2	66

3

BUROCRACIA, CULTURA ORGANIZACIONAL E REFORMA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA..... 71

	Introdução	71
3.1	Administração burocrática no serviço público.....	73
3.2	Cultura organizacional.....	74
3.3	A experiência norte-americana de reforma do serviço público.....	74
3.4	Paradigma da administração pública	75
3.5	A nova governança pública.....	75
3.6	Aspectos relevantes da administração pública gerencial	76
3.7	Críticas às deficiências do modelo gerencial puro.....	77
	Resumo do capítulo 3	78

4

O PROCESSO DE MODERNIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA..... 81

Introdução	81
4.1 Estado, administração pública e cidadania.....	82
4.2 As mudanças nas relações entre a administração pública e os usuários.....	83
4.3 Teoria do novo serviço público e participação popular	83
4.4 Reformas administrativas do passado e da atualidade.....	84
4.5 Finalidade da administração pública.....	85
4.6 Gestão pública empreendedora	85
Resumo do capítulo 4	86

5

GOVERNABILIDADE, GOVERNANÇA E ACCOUNTABILITY 89

Introdução	89
5.1 Conceitos de governabilidade e governança	89
5.2 Prestação de contas dos resultados das ações (<i>accountability</i>).....	92
5.3 Referencial teórico de governança.....	93
5.4 Governabilidade e governança das democracias	93
5.5 Distintas visões da governança.....	94
5.6 Governança corporativa no setor público.....	95
5.7 Princípios de governança na gestão pública.....	97
Resumo do capítulo 5	97

6

ÉTICA E MORAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA 99

Introdução	99
6.1 Teoria do estado de Maquiavel	100
6.2 Senso moral e consciência moral.....	100
6.3 Ponto inicial do debate sobre ética e moral	101
6.4 Ética na política	102
6.5 Efeitos das novas tecnologias na ética e na moral	102
6.6 Ética, gestão pública e cidadania	104
6.7 Promoção da ética nas organizações.....	105
6.8 Características da gestão ética.....	105
6.9 Ética e transparência na administração pública.....	106
6.10 Custos da falta de ética na governança	107

6.11	Boas práticas em gestão da ética	107
6.12	Comportamento ético no serviço público	108
6.13	Gestão da ética.....	108
6.14	Atividade governamental e desvio ético	109
	Resumo do capítulo 6	110

7

REFORMA DO ESTADO E TRANSPARÊNCIA NO BRASIL.....113

	Introdução	113
7.1	Antecedentes da reforma do estado.....	114
7.2	A evolução dos modelos de gestão pública no mundo	116
7.3	Democracia e controle social	117
7.4	Políticas públicas e cidadania	118
7.5	Governança responsável e participação pública	119
	Resumo do capítulo 7	119

PARTE II PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

8

ORGANIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NO BRASIL.....123

	Introdução	123
8.1	Reforma do estado e gestão pública moderna.....	125
8.2	Forma de organização da administração pública.....	125
8.3	Gestão pública e os princípios da legalidade	126
8.4	Gestão estratégica e gestão governamental	127
	Resumo do capítulo 8	128

9

PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA: CONCEITOS E FERRAMENTAS.....129

	Introdução	129
9.1	As diferentes definições de planejamento.....	130
9.2	O planejamento como processo	131
9.3	Funções do processo de planejamento	132
9.4	Planejamento do desenvolvimento econômico	133
9.5	Planejamento governamental.....	134
9.6	Planejamento e desenvolvimento econômico.....	135

9.7	Características do planejamento no Brasil.....	136
9.8	O planejamento no Brasil.....	138
	Resumo do capítulo 9	139

10

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: UMA VISÃO DO SETOR PÚBLICO NO BRASIL141

	Introdução	141
10.1	Os planos no processo de elaboração do planejamento	142
10.2	Planejamento estratégico e administração estratégica	143
10.3	Evolução das metodologias e técnicas do planejamento estratégico ...	144
10.4	Processo de administração estratégica	145
10.5	Aplicação das teorias de sistemas e da decisão no planejamento....	145
10.6	Controvérsias sobre o planejamento estratégico.....	146
10.7	Planejamento estratégico e ação governamental	146
10.8	Definições de planejamento estratégico	147
10.9	Referencial teórico de planejamento estratégico.....	148
10.10	Os diferentes processos de planejamento estratégico	150
10.11	Planejamento estratégico formal e sistemático.....	152
10.12	Etapas do planejamento estratégico.....	153
10.13	Recomendações para as mudanças estratégicas.....	154
10.14	Planejamento estratégico e situacional	155
10.15	<i>Balanced scorecard</i>	155
10.16	Gestão estratégica orientada para resultados	156
10.17	Visão e missão institucional da organização.....	158
10.18	Definição de missão	158
10.19	Perguntas orientadoras para a definição da missão.....	158
10.20	Exemplos de missão e visão de órgãos da administração pública	158
10.21	Definição dos objetivos.....	159
10.22	Objetivos estratégicos.....	159
10.23	Objetivos estratégicos da secretaria do tesouro nacional.....	160
10.24	Indicadores de desempenho	160
10.25	Metas de desempenho	160
10.26	Monitoramento do desempenho	161
10.27	Planos de ação.....	161
10.28	Indicadores sociais	161
10.29	Concepções política e estratégica do planejamento estratégico....	162
10.30	Avaliação da conjuntura do planejamento estratégico	162
10.31	Controle da execução das ações estratégicas.....	162

10.32 Implementação de planejamento estratégico no setor público.....	163
Resumo do capítulo 10.....	163

PARTE III COMPREENSÃO E FUNCIONAMENTO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NO BRASIL

11

GESTÃO PÚBLICA EMPREENDEDORA.....167

Introdução	167
------------------	-----

11.1 As bases teóricas do surgimento e desenvolvimento do estado providência	168
11.2 As molas impulsoras da nova administração pública	169
11.3 O poder de realização do governo empreendedor.....	171
11.4 Avaliando as reformas da gestão pública: uma perspectiva internacional.....	173
11.5 Formas de operacionalização das reformas.....	174
11.6 Os distintos modelos de reformas sociais da Europa.....	174
11.7 Avaliação dos modelos europeus.....	175
11.8 Experiência internacional de reforma do setor saúde	177
11.9 As reformas não estruturais do modelo de proteção social europeu	178
11.10 As motivações da reforma da administração pública em Portugal.....	178
11.11 Portugal 2010: acelerar o crescimento da produtividade em Portugal.....	179
11.12 Portugal 2018: a criação do conselho para a produtividade em Portugal.....	180
11.13 Experiência de redução da informalidade na Espanha	181
11.14 Considerações relevantes sobre a experiência das reformas administrativas.....	181
11.15 Reforma gerencial nos Estados Unidos	182
11.16 Reforma do sistema de saúde dos Estados Unidos	183
11.17 Reforma gerencial no Brasil	184
Resumo do capítulo 11.....	186

12

INOVAÇÃO INSTITUCIONAL DO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO.....189

Introdução	189
12.1 Medidas para reduzir o tamanho e desburocratizar o estado	191
12.2 Declaração de direitos de liberdade econômica.....	192
Resumo do capítulo 12.....	193

13

FORMULAÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NO BRASIL195

Introdução	195
13.1 Objeto da análise de política.....	198
13.2 Vertentes analíticas das políticas públicas.....	199
13.3 O papel da filosofia política.....	199
13.4 Democracia deliberativa	200
13.5 Evolução do conceito de política	201
13.6 Papel da política no mundo contemporâneo.....	202
13.7 Poder político do estado.....	203
13.8 Políticas públicas	204
13.9 Conceito de políticas públicas.....	204
13.10 As duas dimensões das políticas públicas	205
13.11 Campos de estudo de políticas públicas.....	207
13.12 Evolução da análise de políticas públicas no âmbito da ciência política	208
13.13 Forma de resolução de conflitos políticos.....	209
13.14 Modelo de <i>policy cycle</i>	210
13.15 Distinção entre política pública e decisão política	210
13.16 Modelos de análise em políticas públicas	212
13.17 Fatores culturais no processo de análise das políticas públicas	213
13.18 Modelos para o estudo da implementação de políticas	214
13.19 Enfoques <i>top-down</i> e <i>bottom-up</i>	214
13.20 Processo de elaboração de políticas públicas	215
13.21 Teoria neoinstitucional, políticas públicas e cultura política	217
13.22 Teoria neoinstitucional	217
13.23 Demandas por políticas públicas.....	219
13.24 Visões do estado e análise política.....	219
13.25 A visão pluralista	219
13.26 A visão elitista.....	220
13.27 A visão marxista	220
13.28 A visão corporativista	221
13.29 Estado providência ou <i>welfare state</i> e política social	221

13.30 Visão dos pluralistas e dos marxistas funcionalistas sobre política social	223
13.31 Políticas públicas sociais	223
13.32 Políticas públicas de desenvolvimento sustentável.....	224
13.33 Políticas públicas no Brasil	226
13.34 Definição da agenda das políticas públicas.....	228
13.35 Avaliação de políticas públicas no Brasil	231
13.36 Avaliação como ferramenta de gestão	232
13.37 Experiência Brasileira de avaliação	233
Resumo do capítulo 13.....	234
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	239

ANEXOS

ANEXO 1

QUADRO-SÍNTESE: CONCEITOS E NORMAS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	243
1 Administração pública.....	243
2 Conceitos de eficiência, eficácia, efetividade e equidade.....	246
3 Conceitos dos princípios constitucionais da administração pública....	247

ANEXO 2

SISTEMA DE PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO NO BRASIL	249
---	------------

ANEXO 3

LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL (LEI COMPLEMENTAR N. 101, DE 4 DE MAIO DE 2000)	255
---	------------

ANEXO 4

QUADRO-SÍNTESE: EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA CIÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO	271
---	------------

ANEXO 5

IMPACTOS DA 4ª REVOLUÇÃO TECNOLÓGICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	273
Introdução	273

REFERÊNCIAS.....	277
-------------------------	------------