

Sumário

INTRODUÇÃO AOS DOIS PRIMEIROS CAPÍTULOS	15
I. SOCIEDADE DE CONSUMO	17
II. A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR NO BRASIL	37
TÍTULO I	
Dos Direitos do Consumidor.....	47
Capítulo I – Disposições Gerais.....	47
Capítulo II – Da Política Nacional de Relações de Consumo.....	104
Capítulo III – Dos Direitos Básicos do Consumidor	153
Capítulo IV – Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos.....	235
Seção I – Da Proteção à Saúde e Segurança.....	235
Seção II – Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço	245
Seção III – Da Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço	313
Seção IV – Da Decadência e da Prescrição.....	364
Seção V – Da Desconsideração da Personalidade Jurídica	401
Capítulo V – Das Práticas Comerciais	420
Seção I – Das Disposições Gerais.....	420
Seção II – Da Oferta	421
Seção III – Da Publicidade	439
Seção IV – Das Práticas Abusivas	461
Seção V – Da Cobrança de Dívidas.....	506
Seção VI – Dos Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores.....	514
Capítulo VI – Da Proteção Contratual.....	546
Seção I – Disposições Gerais	546
Seção II – Das Cláusulas Abusivas	565
Seção III – Dos Contratos de Adesão.....	668
Capítulo VI-A – Da Prevenção e do Tratamento do Superendividamento	686
Capítulo VII – Das Sanções Administrativas.....	725
TÍTULO II	
Das Infrações Penais.....	747

TÍTULO III	
Da Defesa do Consumidor em Juízo.....	765
Capítulo I – Disposições Gerais.....	771
Capítulo II – Das Ações Coletivas para a Defesa de Interesses Individuais Homogêneos	827
Capítulo III – Das Ações de Responsabilidade do Fornecedor de Produtos e Serviços	848
Capítulo IV – Da Coisa Julgada	856
Capítulo V – Da Conciliação no Superendividamento.....	864
TÍTULO IV	
Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor	903
TÍTULO V	
Da Convenção Coletiva de Consumo	909
TÍTULO VI	
Disposições finais	913
ANEXO I	
Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997	915
ANEXO II	
Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011	931
ANEXO III	
Decreto nº 9.936, de 24 de julho de 2019	937
ANEXO IV	
Decreto nº 7.962, de 15 de março de 2013	945
ANEXO V	
Decreto nº 7.963, de 15 de março de 2013	947
ANEXO VI	
Decreto nº 11.034, de 5 de abril de 2022	951
ANEXO VII	
Decreto nº 11.150, de 26 de julho de 2022.....	955
ANEXO VIII	
Publicidade subliminar	957
Referências	961