

Coleção
Edital Sistematizado

Baseado na metodologia
Questão ^{vem} primeiro

Leonardo Garcia | Roberval Rocha

Caderno de Treino

POLÍCIA CIVIL

AGENTE, ESCRIVÃO, INSPETOR, INVESTIGADOR,
OFICIAL E OUTROS CARGOS

Edital Sistematizado com Questões e Jurisprudência

5^a
edição

Revista, atualizada
e ampliada

2026

 EDITORA
JusPODIVM
www.editorajuspodivm.com.br

NOÇÕES DE INFORMÁTICA



1. CORREIO ELETRÔNICO

QUESTÕES OBJETIVAS

1. (Fundatec/PC/RS/Escrivão/2026) Sobre o uso de correio eletrônico, analise as assertivas abaixo:

- I. O protocolo IMAP (Internet Message Access Protocol) permite que mensagens de e-mail permaneçam armazenadas no servidor, possibilitando que sejam acessadas por múltiplos dispositivos simultaneamente.
- II. Em um endereço de e-mail padrão, o símbolo @ (conhecido como “arroba”) é utilizado para separar o nome da conta e o domínio onde a conta de e-mail está hospedada.
- III. O protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), além de ser utilizado para enviar mensagens de e-mail, também possibilita baixar mensagens em um dispositivo.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas III.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas II e III.
- e) I, II e III.

2. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) O e-mail (correio eletrônico) é uma das ferramentas de comunicação mais utilizadas em ambientes corporativos, acadêmicos e no serviço público. Entre suas funcionalidades estão o envio e recebimento de mensagens, a inclusão de anexos e o encaminhamento de informações oficiais. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta sobre o uso e as funções principais do correio eletrônico.

- a) Todas as mensagens enviadas ficam armazenadas automaticamente na caixa de entrada do usuário.
- b) A opção “Encaminhar” serve para responder diretamente ao remetente da mensagem.
- c) A função “Responder” permite enviar uma resposta diretamente ao remetente da mensagem recebida.
- d) Os anexos só podem ser adicionados após o envio da mensagem.
- e) A opção “Responder a todos” envia a mensagem apenas para o último destinatário incluído na conversa.

3. (UECE/PC/CE/Investigador/2025) O protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) é utilizado especificamente para:

- a) acessar mensagens armazenadas no servidor de e-mail.
- b) criptografar automaticamente todas as mensagens enviadas.
- c) enviar mensagens de e-mail entre servidores.
- d) sincronizar contatos entre diferentes dispositivos.
- e) compactar anexos de arquivos grandes.

4. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2023) Paulo redigiu uma mensagem de correio eletrônico usando o Microsoft Outlook 2016, em sua configuração padrão, para Rafaela, Antônio e Carlos. Rafaela, ao receber, clicou em Responder a todos e, sem alterar os destinatários na mensagem preparada automaticamente pelo Outlook, clicou em Enviar. Antônio e Carlos fizeram exatamente o mesmo. No final, Paulo recebeu 3 respostas. Rafaela recebeu 2 respostas apenas. Antônio recebeu 2 respostas apenas. Carlos não recebeu nenhuma resposta. Considerando que todos enviaram e receberam as mensagens com sucesso, isso significa que:

- a) Carlos estava no email original de Paulo no campo Cco.
- b) Antônio estava no email original de Paulo no campo Cco.
- c) Carlos estava no email original de Paulo no campo Cc.
- d) Rafaela estava no email original de Paulo no campo Cco.
- e) Carlos estava no email original de Paulo no campo Para.

5. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2022) Assinale a alternativa que contém um endereço válido de correio eletrônico:

- a) pedro@serv@com.
- b) pedro@serv.com.
- c) pedro&serv.com.
- d) pedro.serv.com.
- e) (pedro@serv.com).

6. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2022) Considere que um usuário de correio eletrônico escreveu uma mensagem com dois destinatários, um no campo “Para” e outro no campo “Com Cópia Para”. Além disso, anexou dois arquivos à mensagem. Nesse caso:

- a) apenas o destinatário inserido no campo Para receberá os dois arquivos anexos.
- b) apenas destinatário inserido no campo Com Cópia Para receberá os dois arquivos anexos.
- c) ambos os destinatários receberão a mensagem e os dois arquivos anexos.

- d) nenhum dos destinatários receberá qualquer dos dois arquivos anexos.
- e) cada um dos destinatários receberá apenas um dos arquivos anexos.

7. (Vunesp/PC/SP/Escrivão/2022) Um usuário de correio eletrônico preparou uma mensagem e anexou um arquivo.docx, criptografado com uma senha. Para que o destinatário da mensagem possa abrir e examinar o conteúdo do arquivo, ele deve:

- a) enviar a mensagem para um endereço especial da Microsoft para obter a liberação remota do acesso ao arquivo.
- b) baixar o arquivo recebido e obter a senha para abri-lo, por meio do envio de uma mensagem para um site centralizado da Microsoft.
- c) baixar o arquivo recebido em uma pasta especial do computador, que possui a propriedade de quebrar senhas de seus arquivos.
- d) baixar e salvar o arquivo recebido em uma pasta especial do computador e enviar mensagem ao remetente da mensagem para liberar remotamente a criptografia do arquivo.
- e) baixar o arquivo recebido, abri-lo com o Microsoft Word e digitar a senha desse arquivo, que deve ter sido previamente combinada com o remetente da mensagem.

8. (FGV/PC/RJ/Investigador/2022) Beatriz enviou um e-mail para os destinatários M1, M2 e M3 da seguinte forma:

Para: M1.

Cc: M2.

Cco: M3.

Está correto concluir que:

- a) M1 não sabe que M2 recebeu o e-mail.
- b) M1 sabe que M3 recebeu o e-mail.
- c) M2 sabe que M3 recebeu o e-mail.
- d) M3 não sabe que M2 recebeu o e-mail.
- e) M3 sabe que M1 recebeu o e-mail.

9. (UFMT/PC/MT/Investigador/2022) Um dos serviços que a internet possibilita é o e-mail. Sobre o aplicativo de correio eletrônico Thunderbird, assinale a afirmativa correta:

- a) Necessita de um navegador para funcionar.
- b) Limita a caixa de entrada ao tamanho do HD.
- c) Permite o uso dos protocolos IMAP e POP3.
- d) Requer o uso de VPN, WWW, HTTP e HTTPS.
- e) Cria nova partição no sistema operacional.

10. (Fumarc/PC/MG/Escrivão/2021) É possível atualizar o envio e o recebimento de itens como mensagens de e-mail, compromissos do calendário e tarefas por meio das opções disponíveis na guia “Enviar/Receber” do Microsoft Outlook, versão português do Office 2016. A única opção da guia “Enviar/Receber” que está corretamente descrita é:

- a) A opção “Atualizar Pasta” envia e recebe itens em todas as pastas do Microsoft Outlook.
- b) A opção “Enviar Tudo” envia todos os e-mails não enviados.
- c) A opção “Marcar para Baixar” baixa todos os cabeçalhos de e-mail da pasta que estiver selecionada no Microsoft Outlook.
- d) A opção “Mostrar Progresso” envia e recebe itens da pasta que estiver selecionada no Microsoft Outlook.

11. (Cespe/PC/SE/Escrivão/2021) Paulo, servidor de determinado órgão público, recebeu a seguinte mensagem em seu email corporativo: “Assunto: Seu dispositivo está infectado e hackeado. Oi! Eu tenho más notícias para você. Há alguns meses tive acesso aos dispositivos que você usa para navegar na Web. Instalei um

cavalo de Troia nos sistemas operacionais de todos os dispositivos que você usa para acessar seu email (celular, computador e tablet). Eu bloqueei o acesso aos seus sistemas por meio de criptografia de todas as suas informações, tais como imposto de renda, fotos e arquivos de trabalho. Tenho acesso a todos os seus arquivos, como, por exemplo, o arquivo curriculum.docx no diretório Meus documentos. Para comprovar, veja a última data de atualização desse arquivo – está datado no mês de agosto deste ano. Posso publicar todos os seus dados pessoais na nuvem, incluindo os dados financeiros e, ainda, deixar seus arquivos indisponíveis para sempre. Acho que você não quer que isso aconteça, pois será um verdadeiro desastre em sua vida. Vamos resolver assim: você me transfere \$ 1.000,00 (em bitcoin equivalente à taxa de câmbio no momento da transferência) e, assim que a transferência for recebida, eu removerei imediatamente o vírus de sua máquina e devolverei seu acesso. Minha carteira bitcoin para pagamento é 123456789abcdef. Se eu descobrir que você compartilhou esta mensagem com outra pessoa ou avisou à polícia, destruirei seus arquivos e sua privacidade financeira para sempre e todos os seus dados se tornarão públicos.” Caso Paulo acesse o email apresentado por meio do Outlook do MS Office 365, ele poderá bloquear o remetente e, desse modo, este (usuário externo) será impedido de enviar novas mensagens para o email corporativo de Paulo.

12. (Cespe/PC/DF/Escrivão/2021) Por meio de configurações do IMAP e do SMTP, é possível ler as mensagens do Gmail em aplicativos tais como o Apple Mail e o Microsoft Outlook.

2. EDITOR DE APRESENTAÇÃO

QUESTÕES OBJETIVAS

13. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Um escrivão foi escalado para apresentar, em uma audiência pública, os dados estatísticos de ocorrências registradas no primeiro semestre. Para tornar a apresentação mais atrativa, ele decidiu incluir ícones representativos, setas de conexão e quadros coloridos que destacassem as informações principais. No PowerPoint, qual(is) recurso(s) deve(m) ser utilizado(s) para inserir esses elementos gráficos de forma prática e personalizável?

- a) Gráficos dinâmicos, pois permitem destacar informações com movimento e som.
- b) SmartArt, pois converte automaticamente qualquer texto em imagens estilizadas.
- c) Ferramenta “Formas” e a galeria de “Ícones”, disponíveis na guia Inserir.
- d) Caixa de texto com borda dupla e preenchimento em degradê.
- e) Inserção de imagens do WordArt com sombra e contorno 3D.

14. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Durante uma reunião interna, o escrivão ficou responsável por apresentar os dados do número de inquéritos abertos no trimestre, por meio de planilha do Excel e apresentação em PowerPoint. Ele criou um gráfico na planilha e deseja inseri-lo em um slide da apresentação, mantendo a possibilidade de atualização automática dos dados caso a planilha seja alterada. Qual(is) ação(ões) atende(em) a essa necessidade?

- a) Copiar o gráfico no Excel e colar no PowerPoint como imagem (Ctrl + V).
- b) Inserir o gráfico no PowerPoint usando a opção “Imagem vinculada”.
- c) Copiar o gráfico e colar no PowerPoint usando “Colar especial” > “Colar como vínculo”.
- d) Inserir uma captura de tela da planilha no slide.
- e) Exportar a planilha para PDF e inserir como objeto no slide.

15. (Cespe/PC/PE/Escrivão/2024) Assinale a opção que corresponde ao tipo de transição ou animação que é nativamente suportada pelo PowerPoint.

- efeito de holograma 3D na transição de slides.
- animações que respondem ao som da voz de um apresentador.
- efeitos de transição sincronizados com música de fundo.
- transições automáticas de slides baseadas no tempo de leitura.
- animação personalizada para sequenciar a entrada de elementos.

16. (Cespe/PC/DF/Escrivão/2021) No PowerPoint do Office 365, uma alteração no slide mestre é aplicada a todos os slides nele embasados, incluindo as fontes e as imagens.

17. (Cespe/PC/DF/Escrivão/2021) No Office 365, tanto no Word quanto no PowerPoint, a função Limpar toda a formatação aplica no texto selecionado – que pode estar sobrescrito, em negrito e itálico e com fonte na cor vermelha, por exemplo – o estilo de formatação padrão.

3. EDITOR DE PLANILHA

QUESTÕES OBJETIVAS

18. (Ibade/PC/ES/Investigador/2026) Em uma planilha, um analista precisa identificar automaticamente os valores duplicados em uma coluna, sem utilizar fórmulas. Qual recurso do Excel permite realizar essa tarefa de forma rápida e visual?

- Proteger Planilha.
- Preenchimento Relâmpago.
- Formatação Condicional.
- Validação de Dados.
- Tabela Dinâmica.

19. (Fundatec/PC/RS/Escrivão/2026) São funções lógicas do Microsoft Excel para Microsoft 365, em sua configuração padrão e versão em português, utilizadas com o objetivo de tomar alguma decisão ou realizar alguma comparação, exceto:

- E.
- PROCV.
- SE.
- NÃO.
- OU.

20. (Ibade/PC/ES/Investigador/2026) No Microsoft Excel, a função ÍNDICE combinada com CORRESP é frequentemente utilizada como uma alternativa mais flexível e poderosa ao PROCV.

Em que situação específica essa combinação se mostra superior ao PROCV?

- Quando a coluna de pesquisa está à direita da coluna de retorno.
- Quando a pesquisa deve ser feita em um intervalo não contíguo.
- Quando é necessário pesquisar em múltiplas tabelas simultaneamente.
- Quando a coluna de pesquisa está à esquerda da coluna de retorno.
- Quando a tabela de dados possui mais de colunas.

21. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Em uma planilha de controle de ocorrências, um escrivão precisa classificar automaticamente a gravidade de cada caso com base no tipo de ocorrência e na quantidade de envolvidos. Para isso, ele utiliza a seguinte regra:

- se o tipo for “Furto” e houver mais de 1 envolvido, gravidade = “Média”;
- se o tipo for “Roubo” ou “Homicídio”, gravidade = “Alta”;
- se o tipo for “Furto” e apenas 1 envolvido, gravidade = “Baixa”;
- caso contrário, gravidade = “Não classificado”.

Supondo-se que os dados estejam na planilha com o tipo da ocorrência em A2 e a quantidade de envolvidos em B2, qual fórmula implementa corretamente essa lógica no Excel?

- =SE(A2=”Furto”;B2>1);”Média”;SE(OU(A2=”Roubo”;A2=”Homicídio”);”Alta”;SE(A2=”Furto”;B2=1);”Baixa”;”Não classificado”)).
- =SE(A2=”Furto”;”Média”;SE(OU(A2=”Roubo”;A2=”Homicídio”);”Alta”;”Baixa”)).
- =SE(E(A2=”Roubo”;B2>=1);”Alta”;SE(E(A2=”Furto”;B2>=1);”Baixa”;”Não classificado”)).
- =SE(OU(A2=”Roubo”;A2=”Homicídio”);”Alta”;SE(A2=”Furto”;SE(B2>1;”Média”;”Baixa”);”Não classificado”)).
- =SE(B2>1;”Média”;SE(A2=”Homicídio”;”Alta”;”Baixa”)).

22. (UECE/PC/CE/Investigador/2025) No LibreOffice Calc, a função PROCV (VLOOKUP) é utilizada para:

- calcular a média de valores em uma coluna.
- contar o número de células não vazias em uma planilha.
- buscar um valor em uma tabela e retornar um valor correspondente.
- formatar condicionalmente as células de acordo com critérios.
- inserir automaticamente a data atual em uma célula.

23. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Durante a organização de uma planilha com registros de ocorrências policiais, o escrivão deseja visualizar os casos do mais recente para o mais antigo, com base na data registrada em uma das colunas. Ele também pretende agrupar os dados por tipo de ocorrência, colocando todos os registros semelhantes juntos. Para realizar essa tarefa corretamente no Excel, o(s) recurso(s) que deve(m) ser utilizado(s) é(são)

- aplicar filtros automáticos e esconder todas as linhas com datas antigas.
- usar a ferramenta “Classificar”, escolhendo a coluna desejada e a ordem de classificação.
- inserir uma fórmula de soma condicional e ordenar os totais por tipo de ocorrência.
- criar uma tabela dinâmica e utilizar o preenchimento relâmpago para agrupar os dados.
- utilizar o recurso “Validação de dados” para restringir as datas mais antigas.

24. (Cespe/PC/PE/Escrivão/2024) É uma funcionalidade nativa de formatação disponível no Excel:

- a criptografia de dados na célula.
- o alinhamento horizontal do texto.
- a tradução automática do conteúdo da célula.
- a conexão direta da célula com feeds de notícias.
- a geração automática de código QR a partir de dados da célula.

25. (FGV/PC/MG/Investigador/2024) Planilhas eletrônicas são programas projetados para criar, organizar, calcular e analisar dados em formato tabular. Elas são amplamente utilizadas para tarefas que vão desde cálculos simples até análises complexas, sendo uma ferramenta essencial em áreas como finanças, gestão, estatística, ciência de dados e muitas outras. Existem várias opções no mercado, sendo os mais famosos e utilizados o Microsoft Excel e o LibreOffice Calc. No Microsoft Excel e no LibreOffice Calc, é possível realizar diversas operações para a manipulação e análise de dados. Assinale a funcionalidade que não é nativamente suportada por ambos os softwares.

- a) Criação de gráficos a partir de dados em planilhas.
- b) Aplicação de filtros automáticos em tabelas.
- c) Uso de tabelas dinâmicas para sumarização de dados.
- d) Programação de macros em Python.
- e) Importação de arquivos CSV para edição.

26. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2022) No editor de planilha eletrônica MS-Excel 2016 (em português e em sua configuração padrão), uma planilha estava sendo editada quando o usuário decidiu alterar o layout de página dessa planilha, visando uma impressão futura na forma desejada. As opções disponíveis para orientação de página de uma planilha no MS-Excel 2016 são:

- a) larga e estreita.
- b) ofício e carta.
- c) normal e reverso.
- d) plana e 3D.
- e) retrato e paisagem.

27. (Vunesp/PC/SP/Escrivão/2022) No editor de planilha eletrônica MS-Excel 2016 (em português e em sua configuração padrão), pode-se inserir diversos tipos de gráficos. Três desses tipos são:

- a) Dispersão, Convergência e Caótica.
- b) Colunas, Linhas e Diagonais.
- c) Superfície, 3D e 4D.
- d) Ações, Ferramentas e Suplementos.
- e) Pizza, Barras e Área.

28. (Vunesp/PC/SP/Escrivão/2022) Um texto estava sendo digitado dentro de uma célula do editor de planilha eletrônica MS-Excel 2016 (em português e em sua configuração padrão). Para que seja forçada a mudança de linha em um texto em edição, dentro da mesma célula, deve-se digitar o texto e, a seguir, pressionar uma tecla e, com ela ainda pressionada, pressionar uma segunda tecla. Dessa forma, para forçar a mudança de linha dentro de uma célula do MS-Excel 2016, deve-se pressionar a tecla:

- a) Alt seguida de um Enter.
- b) Shift seguida de um Alt.
- c) Tab seguida de um Alt.
- d) Ctrl seguida de um Enter.
- e) Shift seguida de um Enter.

29. (FGV/PC/AM/Escrivão/2022) Numa planilha nova do Excel 2010, Mariana digitou o valor 1 na célula A1, e digitou a fórmula “=A1+A1” na célula B2. Em seguida, copiou a célula B2 e colou na região C3:J10. Assinale o valor exibido na célula J10 após essas operações.

- a) 0 (zero).
- b) 10.
- c) 20.
- d) 64.
- e) 512.

30. (Cespe/PC/PB/Escrivão/2022) Assinale a opção que apresenta a combinação correta para expressar a referência fixa da coluna e a relativa da linha, considerando-se a célula E6 em uma planilha Excel:

- a) \$ E6.
- b) E6.
- c) E\$ 6.
- d) \$ E\$ 6.
- e) 6E.

31. (FGV/PC/AM/Escrivão/2022) No contexto do MS Excel 2010, considere as seguintes regiões de uma planilha: W2:AB9 Y4:AZ5 AA5:AD10. Assinale a região que compreende exclusivamente todas as células comuns às regiões acima.

- a) Y4:AD5
- b) AA2:AB8
- c) Y4:AD10
- d) AA5:AB5
- e) AA6:AB8

32. (FGV/PC/RJ/Investigador/2022) No âmbito das planilhas do LibreOffice Calc, a fórmula que provocaria uma referência circular quando inserida na célula D10 é:

- a) =10-D2.
- b) =D1+D15.
- c) =SOMA(A2:F21).
- d) =SOMA(C1:D9)+MÁXIMO(D11:D20).
- e) =SOMA(D1;D15).

33. (FGV/PC/RJ/Investigador/2022) No MS Excel 2010, quando todas as colunas estão visíveis, o título da coluna que antecede a coluna AA é:

- a) A0.
- b) AZ.
- c) Z.
- d) ZA.
- e) ZZ.

34. (FGV/PC/AM/Investigador/2022) No Excel 2010, João digitou numa planilha nova:

- I. na célula A1, o valor 1;
- II. na célula B1, o valor 2;
- III. na célula A2, o valor 3;
- IV. na célula B2, o valor 4;
- V. na célula C1 a fórmula “=A1+B1”
- VI. na célula C2, a fórmula “=A2+B2”

Em seguida, João copiou a região C1:C2 com Ctrl-C e colou na região D1:F4 com Ctrl-V. Os valores exibidos nas células F1, F2 e F3, respectivamente, devem ser:

- a) 11; 18; 29.
- b) 5; 8; 13.
- c) 8; 18; 0.
- d) 13; 29; 0.
- e) 5; 11; 0.

35. (UFMT/PC/MT/Investigador/2022) A respeito do Excel do Microsoft Office 2019, analise as afirmativas.

- I. A função PROCV permite localizar dados em um intervalo de células.
- II. A função CONCATENAR separa uma única cadeia de texto em várias cadeias.
- III. Para identificar o valor mediano em qualquer intervalo de dados, usa-se a função MEDIA.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I, apenas.

36. (FGV/PC/RN/Agente/2021) João preparou uma planilha que contém, nas colunas F e G, uma lista de códigos e nomes correspondentes. Os códigos das células F6, F7 e F8 são M001, M010 e M999, respectivamente. Nas células G6, G7 e G8, os nomes são Pedro, João e Maria, respectivamente. João deseja construir uma fórmula na célula A12 de modo que nesta seja exibido o nome correspondente ao código que tenha sido digitado na célula A11. Essa fórmula deve ser:

- `=PROCH(A11;F6:F8;2;0)`.
- `=PROC(A11;F6:G8;2;0)`.
- `=PROC(F6:G8;2;A11)`.
- `=PROCV(A11;F6:G8;2;0)`.
- `=PROCV(F6:G8;2; A11;0)`.

37. (FGV/PC/RJ/Inspetor/2021) No contexto da proteção de planilhas e compartilhamento de pastas de trabalho no MS Excel, analise as afirmativas a seguir.

- É possível permitir alterações numa pasta de trabalho por mais de um usuário ao mesmo tempo.
- É possível ter, numa única planilha, células com distintas regras de proteção.
- É possível ter, simultaneamente, mais de uma senha para desproteger uma planilha.

Está correto o que se afirma em:

- somente I.
- somente II.
- somente I e II.
- somente II e III.
- I, II e III.

38. (FGV/PC/RJ/Inspetor/2021) No MS Excel 2010, o recurso Congelar Linha Superior, na guia Exibição, tem como efeito:

- manter a linha superior visível na rolagem da planilha.
- impedir que os valores/fórmulas das células da linha superior sejam modificados.
- impedir que a formatação da linha superior seja modificada.
- travar a rolagem da planilha para baixo.
- travar a rolagem da planilha para cima.

39. (FGV/PC/RJ/Inspetor/2021) Tiago estava trabalhando numa planilha MS Excel 2010 com dezenas de células preenchidas. Especificamente, a célula C5 continha a fórmula “=SOMA(A10:B20)” e a célula F4 continha a fórmula “=MÁXIMO(C1:C4)”. Nessas condições, Tiago selecionou a coluna E, clicou o botão direito do mouse e inseriu uma coluna. Em seguida, selecionou a linha 7, clicou o botão direito do mouse e inseriu uma linha. Após a execução dessas operações, as fórmulas presentes nas células C5 e G4 eram, respectivamente:

- `=SOMA(A10:B20) =MÁXIMO(C1:C4)`.
- `=SOMA(B11:C21) =MÁXIMO(D1:D4)`.
- `=SOMA(A11:B21) =MÁXIMO(D1:D4)`.
- `=SOMA(B10:C20) =MÁXIMO(C2:C5)`.
- `=SOMA(A11:B21) =MÁXIMO(C1:C4)`.

4. EDITOR DE TEXTO

ATENÇÃO: ESTE TEMA É MUITO EXIGIDO NOS CONCURSOS!

QUESTÕES OBJETIVAS

40. (Ibade/PC/ES/Investigador/2026) Em um editor de texto moderno, como Microsoft Word, qual recurso é utilizado para

criar automaticamente um sumário (índice) que se atualiza conforme títulos e subtítulos são modificados no documento?

- Estilos de título.
- Marcadores e numeração.
- Cabeçalho e rodapé.
- Localizar e substituir.
- Controle de alterações.

41. (Fundatec/PC/RS/Escrivão/2026) No Microsoft Word para Microsoft 365, em sua configuração padrão e versão em português, em qual guia da faixa de opções está disponível o botão Colunas, utilizado para dividir um texto do documento em duas ou mais colunas?

- Inserir.
- Página Inicial.
- Design.
- Layout.
- Exibir.

42. (FGV/PC/PI/Investigador/2026) Um investigador prepara um relatório que detalha a ocorrência de manchas criminais em uma determinada cidade, a ser submetido ao delegado responsável por uma área. Todavia, é necessário que no documento inicialmente produzido exista uma indicação ao fundo de todas as páginas, com o texto “MINUTA” na diagonal de forma semitransparente. O recurso do editor Microsoft Word 365, sem versão português brasileiro, que viabiliza tal demanda é denominado:

- “Comentários”, localizado no grupo “Marcação” da guia “Revisão”.
- “Formatar Plano de Fundo”, localizado no grupo “Editar” da guia “Desenhar”.
- “Marca-d’água”, localizado no grupo “Plano de Fundo de Página” da guia “Design”.
- “Ocultar Tinta”, localizado no grupo “Tinta” da guia “Revisão”.
- “Estilos”, localizado no grupo “Suplementos” da guia “Página Inicial”.

43. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Um escrivão está redigindo um boletim no Microsoft Word e precisa destacar trechos específicos do texto que representam transcrições de falas. Ele deseja aplicar uma formatação visual que torne essas falas facilmente identificáveis no documento, além de padronizar esse destaque para que todas as transcrições tenham a mesma aparência. Qual procedimento atende melhor a essa necessidade?

- Selecionar cada trecho manualmente e aplicar a formatação desejada (cor, fonte, tamanho).
- Criar uma caixa de texto para cada fala e posicioná-la ao lado do parágrafo correspondente.
- Utilizar o recurso “Estilo” para criar um estilo personalizado e aplicá-lo aos trechos de fala.
- Utilizar a ferramenta “Colar especial” para aplicar o mesmo formato copiado de outra parte.
- Ativar a opção “Mostrar/Ocultar” e digitar as falas em parágrafos separados com sublinhado.

44. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Um escrivão está digitando um ofício no Microsoft Word e percebe que os parágrafos do texto não estão com o espaçamento apropriado, deixando o documento visualmente confuso. Ele deseja aplicar espaçamento de 1,5 entre linhas e deixar um espaço extra de 6 pontos depois de cada parágrafo, sem pressionar Enter duas vezes. Qual(is) é(são)

o(s) procedimento(s) mais adequado(s) para que esse resultado possa ser atingido?

- Pressionar Enter duas vezes ao final de cada parágrafo e usar o botão “Centralizar”.
- Ajustar a formatação do texto no menu “Parágrafo”, definindo espaçamento entre linhas e espaçamento após.
- Aumentar o tamanho da fonte para que o texto ocupe mais espaço vertical.
- Utilizar a tecla Tab no início de cada parágrafo e aumentar o recuo da margem.
- Inserir uma quebra de linha (Shift + Enter) ao final de cada parágrafo e aplicar espaçamento manual.

45. (Cespe/PC/PE/Escritório/2024) É um recurso nativo da configuração de página no Word:

- o ajuste automático da rede de dados.
- a sincronização com o calendário do usuário.
- a definição da orientação da página.
- a conexão direta com serviços de mensagens instantâneas.
- a tradução simultânea de páginas para línguas de sinais.

46. (FGV/PC/MG/Investigador/2024) Processadores de texto são programas de computador projetados para criar, editar, formatar e imprimir documentos textuais. Eles são amplamente utilizados em diversos contextos, como no ambiente profissional, acadêmico e pessoal, devido à sua capacidade de produzir documentos bem estruturados de forma eficiente. Apesar de termos uma variedade de opções no mercado, os editores de texto mais famosos e mais utilizados são o Microsoft Word e LibreOffice Writer. O Microsoft Word e o LibreOffice Writer possuem funcionalidades semelhantes para facilitar a formatação de documentos. As opções a seguir apresentam funcionalidades comuns nativas entre os dois softwares, à exceção de uma. Assinale-a.

- Inserção de tabelas para a organização de dados.
- Aplicação de estilos para formatar títulos e parágrafos.
- Inserção de mala direta para o envio de documentos personalizados.
- Colaboração em tempo real com múltiplos usuários diretamente no arquivo.
- Exportação de documentos no formato PDF.

47. (FGV/PC/AM/Escritório/2022) Considere o extrato da letra da música O Pato, de Vinícius de Moraes, exibido a seguir: “Lá vem o pato Pato aqui pato acolá Lá vem o pato para ver o que é que há”. Uma busca no Word 2010 nessas linhas, na qual as opções “Usar caracteres curinga” e “Ignorar caracteres de pontuação” foram acionadas, localizou ocorrências em quatro trechos distintos. Assinale o texto digitado na caixa Localizar nessa busca.

- ?á
- *ato
- [!pato]
- q?e
- pato

48. (Cespe/PC/RO/Escritório/2022) Assinale a opção que apresenta a opção do LibreOffice Write que permite salvar um documento de texto em formato PDF:

- Salvar como PDF.
- Exportar como PDF.
- Salvar e Enviar.
- Salvar.
- Salvar como Imagem.

49. (FGV/PC/AM/Escritório/2022) Sobre o uso de tabelas no Word 2010, analise as seguintes afirmativas.

- Não é possível mesclar células de diferentes linhas.
- Em tabelas que se estendem por várias páginas, é possível repetir uma linha como cabeçalho em cada página.
- É possível inserir uma nova tabela x numa célula de uma tabela y, mas nesse caso não é possível inserir uma nova tabela numa célula de x.

Somente está correto o que se afirma em:

- I.
- II.
- III.
- I e II.
- II e III.

50. (Cespe/PC/RO/Escritório/2022) No LibreOffice Write, a opção Arquivo – Assinaturas digitais – Assinar um documento:

- permite desenhar uma assinatura com o mouse.
- inclui uma imagem com a assinatura do autor.
- inclui a assinatura de email no documento.
- inclui o nome do autor no rodapé do documento.
- adiciona uma chave pública ao documento.

51. (Cespe/PC/RO/Escritório/2022) Ao se imprimir um texto no LibreOffice Write usando-se a opção Seleção, o software irá:

- imprimir um dado intervalo de páginas do documento.
- imprimir apenas a última página alterada do documento.
- imprime todas as páginas do documento.
- imprimir as páginas informadas pelo usuário.
- imprimir uma parte do documento que estiver selecionada pelo cursor.

52. (Cespe/PC/RO/Agente/2022) No MS Word, a orientação da página é um recurso de configuração de página adequado para permitir alternância entre os modos:

- reco e espaçamento.
- cabeçalho e rodapé.
- A4 e carta.
- linha e coluna.
- retrato e paisagem.

53. (Cespe/PC/RO/Agente/2022) Ao se revisar um texto no MS Word, é possível realizar alterações no texto e na formatação do documento de modo que tais mudanças fiquem visíveis para fins de rastreamento. Tal recurso chama-se:

- Salvar como.
- Marcação Simples.
- Mostrar Comentários.
- Ortografia e Gramática.
- Comparar.

54. (Cespe/PC/RO/Escritório/2022) No MS Word, ao se revisar um texto, a opção que deve ser habilitada na aba Revisão para que sejam realçadas as marcas de alteração no texto é:

- Ortografia e Gramática.
- Contar Palavras.
- Novo Comentário.
- Controlar Alterações.
- Painel de Revisão.

55. (Cespe/PC/RO/Escrivão/2022) No MS Word, para editar as páginas separando-as, mas mantendo-se a mesma formatação em todo o documento, usa-se a opção:

- Quebra de Seção.
- Quebra de Página.
- Quebra de Coluna.
- Quebra de Seção – Próxima Página.
- Quebra de Seção – Contínuo.

56. (Cespe/PC/RO/Escrivão/2022) No MS Word, a opção usada para alterar a forma como o Word corrige e formata o texto durante a digitação é:

- Preferências de Idioma.
- Personalizar Faixa de Opções.
- Barra de Ferramentas de Acesso Rápido.
- Opções de Autocorreção.
- Opções de Edição.

57. (FGV/PC/RJ/Investigador/2022) Júlia e Mariana pretendem produzir um relatório em conjunto. Como estão trabalhando em locais distintos, afastados entre si, será preciso enviar o arquivo de uma para outra diversas vezes durante sua confecção. Nesse processo, é importante que cada uma das autoras possa saber precisamente as alterações introduzidas no texto em cada etapa. O mecanismo do MS Word que pode ajudá-las decisivamente nessa empreitada é o:

- controle de alterações, disponível na guia Revisão.
- menu Selecionar Destinatários, disponível na guia Correspondências.
- modo Estrutura de Tópicos, disponível na guia Exibição.
- modo Rascunho, disponível na guia Exibição.
- recurso SmartArt, disponível na guia Inserir.

58. (FGV/PC/RJ/Investigador/2022) “Copiar a formatação de um local e aplicá-la a outro”. Na interface do MS Word, essa é a descrição resumida do recurso/função:

- Alterar Estilos.
- Marcar Entrada.
- Painel de Seleção.
- Pincel de Formatação.
- Temas.

59. (Cespe/PC/RO/Escrivão/2022) Assinale a opção que mostra o formato no qual, por padrão, o MS Word salva um novo arquivo:

- .xlsx.
- .odf.
- .docx.
- .html.
- .pdf.

60. (FGV/PC/AM/Investigador/2022) Ao preparar uma prova de múltipla escolha, Joana percebeu que toda vez que digita “(C)” o MS Word substitui o trecho pelo símbolo “©” (copyright). Há muitas questões na prova, e Joana quer anular esse efeito. Para tanto, ela deve acessar:

- Adicionar Texto na guia Referências.
- Dicionário de Sinônimos na guia Revisão.
- Opções/Revisão de Texto no menu (guia) Arquivo.
- Ortografia e Gramática/Adicionar ao Dicionário na guia Revisão.
- Partes Rápidas na guia Inserir.

61. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2022) No editor de texto MS-Word 2016, em português e em sua configuração padrão, foi digitado um parágrafo, conforme mostrado a seguir, seguido da tecla Enter. Comprou-se um microcomputador de cor preta, com dois discos rígidos e com quatro entradas USB. Posteriormente, deu-se um duplo-clique no meio da palavra microcomputador e, a seguir, clicou-se sobre o botão Itálico (do grupo Fonte da guia Página Inicial). Como resultado:

- todas as palavras da linha na qual estava a palavra microcomputador ficaram com o estilo de fonte itálico.
- a palavra microcomputador ficou com o estilo de fonte itálico.
- duas letras da palavra microcomputador ficaram com o estilo de fonte itálico, a que estava imediatamente à esquerda e a que estava imediatamente à direita do ponto do clique.
- nada ocorreu.
- todas as palavras do parágrafo no qual estava a palavra microcomputador ficaram com o estilo de fonte itálico.

62. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2022) O Editor de texto MS-Word 2016, em português e em sua configuração padrão, permite a inserção de Caixa de Texto, sobre a qual é correto afirmar que ela:

- destina-se exclusivamente ao armazenamento de comentários inseridos no documento por meio da guia Revisão.
- é também conhecida como SmartArt, permitindo a inserção de textos dentro de quaisquer tipos de formas, como quadrados, triângulos e círculos.
- possibilita dar uma maior atenção ao texto digitado, deixando-o em evidência, como no caso de títulos ou citações.
- só existe de forma associada ao WordArt.
- tem sua aplicação exclusivamente nos cabeçalhos e rodapés dos documentos, locais nos quais se costuma ter textos apresentados de forma diferenciada.

63. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2022) Por meio do botão Quebras, presente no grupo Configurar Páginas da guia Layout do editor de texto MS-Word 2016 (em português e em sua configuração padrão), pode-se selecionar diversas opções de quebra, categorizadas em:

- Quebras de Cabeçalho e Quebras de Rodapé.
- Quebras de Documento e Quebras de Arquivo.
- Quebras de Figura e Quebras de Texto.
- Quebras de Página e Quebras de Seção.
- Quebras de Palavra e Quebras de Parágrafo.

64. (Vunesp/PC/SP/Escrivão/2022) No editor de texto MS-Word 2016, em português e em sua configuração padrão, um usuário clicou no botão Formas, do grupo Ilustrações, presente na guia Inserir do aplicativo. Assinale a alternativa que contém elementos disponíveis para inserção no documento por meio desse recurso:

- WordArt, SmartArt e FreeArt.
- Gráficos de Linha, Gráficos de Colunas e Pizzas.
- Linhas, Retângulos e Formas básicas.
- Fotos, Sons e Filmes.
- Tabelas, Caixas de Texto e Comentários.

65. (Vunesp/PC/SP/Escrivão/2022) Deseja-se, em um documento criado no editor de texto MS-Word 2016, em português e em sua configuração padrão, criar colunas. Por meio do botão Colunas, acessível no grupo Configurar Página da guia Layout, na janela que se abre ao se escolher “Mais colunas...”, pode-se utilizar

recursos práticos para a configuração das colunas. Dois desses recursos diretamente disponíveis são:

- a) Marca d'água das colunas e Cor de fundo das colunas.
- b) Largura das colunas e Visualização das colunas em 3D.
- c) Cor de fundo das colunas e Espessura de borda das colunas.
- d) Linha entre colunas e Colunas de mesma largura.
- e) Estilo de borda das colunas e Animação de fundo das colunas.

66. (Vunesp/PC/SP/Escritório/2022) No editor de texto MS-Word 2016, em português e em sua configuração padrão, o usuário selecionou a opção Imprimir, por meio da guia Arquivo. Na tela que se abre, no item Configurações, o primeiro botão permite selecionar a opção Impressão Personalizada, que possibilita, por exemplo, a impressão:

- a) somente das figuras do documento.
- b) de intervalos específicos de páginas do documento.
- c) no modo rascunho e no modo normal.
- d) do documento em um tipo de papel especial.
- e) em baixa, média e alta qualidade.

67. (FGV/PC/RJ/Inspetor/2021) No LibreOffice Writer, é possível selecionar partes não contíguas de um documento. Para isso, é preciso selecionar a parte desejada e:

- a) manter pressionada a tecla Ctrl e pressionar a tecla PgDn ou PgUp na direção desejada.
- b) manter pressionada a tecla Ctrl enquanto seleciona mais partes.
- c) manter pressionada a tecla Ctrl e pressionar uma tecla de seta na direção desejada.
- d) manter pressionada a tecla Shift e pressionar uma tecla de seta na direção desejada.
- e) manter pressionada a tecla Shift enquanto seleciona mais partes.

68. (FGV/PC/RJ/Inspetor/2021) João preparou um documento no MS Word 2010 que contém três partes: a introdução, o corpo do texto e a bibliografia. A numeração das páginas deve reiniciar a cada uma dessas partes. João pode viabilizar esse efeito pelo uso do recurso:

- a) Quebras na guia Layout da Página.
- b) Pincel de Formatação na guia Página Inicial.
- c) Dividir na guia Exibição.
- d) Símbolo na guia Inserir.
- e) Sumário na guia Referências.

69. (Fumarc/PC/MG/Escritório/2021) É possível utilizar o teclado para acessar os comandos do LibreOffice Impress, bem como para navegar pelo espaço de trabalho. Todas as descrições abaixo das teclas de atalho do LibreOffice Impress 7.1.6, versão português, estão corretas, exceto:

- a) Ctrl+P cria uma nova apresentação.
- b) F5 inicia a apresentação no primeiro slide.
- c) F7 faz a verificação ortográfica no documento.
- d) Shift+F5 inicia a apresentação no slide atual.

70. (FGV/PC/RN/Agente/2021) Daniela frequentemente redige e edita documentos e, sempre que imprime algum deles, exibe no texto impresso o nome do arquivo, juntamente com a pasta onde está localizado e a data da última gravação. Ao pesquisar, no LibreOffice Writer e no MS Word, sobre a disponibilidade de recursos de edição para automatizar totalmente essas informações, Daniela concluiu corretamente que:

- a) somente o Word oferece esses recursos.
- b) somente o Writer oferece esses recursos.

- c) os dois oferecem esses recursos.
- d) nos dois casos é preciso programar novas funções.
- e) em nenhum dos dois isso é possível.

71. (FGV/PC/RN/Agente/2021) Considere o mecanismo de busca avançada do MS Word aplicado num documento cujo conteúdo é exibido a seguir: “Bananas Batatas Baratas Barata Barraca”. Suponha uma busca cujo texto a localizar é: “Ba?ata*” e apenas a opção Usar caracteres curinga tenha sido assinalada. A lista de palavras localizadas seria:

- a) Batatas Baratas Barata.
- b) Baratas Barata.
- c) Barata.
- d) Baratas.
- e) vazia, pois nenhuma palavra teria sido localizada.

72. (FGV/PC/RN/Agente/2021) Sobre o uso de tabelas no MS Word e no LibreOffice Writer, considere as afirmativas a seguir.

- I. O Word permite que o conteúdo de uma célula seja uma tabela.
 - II. O Writer permite que o conteúdo de uma célula seja uma tabela.
 - III. O Writer permite inserir numa célula uma fórmula matemática que efetue cálculos a partir dos valores contidos em outras células.
 - IV. O Writer permite a inclusão de uma imagem numa célula.
- O número de afirmativas corretas é:

- a) zero.
- b) uma.
- c) duas.
- d) três.
- e) quatro.

73. (FGV/PC/RN/Agente/2021) Matheus está preparando um volumoso relatório no MS Word, no qual os cabeçalhos são diferentes entre si em pelo menos dez trechos do documento. O recurso de edição que permite preparar o texto dessa forma é:

- a) formatação condicional.
- b) inserção de formas.
- c) pincel de formatação.
- d) quebras de seção.
- e) referência cruzada.

74. (Cespe/PC/DF/Escritório/2021) No Word do Office 365, o recurso controlar alterações é limitado à visualização das alterações realizadas, sem que se possa removê-las ou torná-las permanentes.

5. HARDWARE

QUESTÕES OBJETIVAS

75. (Avalia/PC/MS/Escritório/2025) Durante a redação de um auto de prisão em flagrante, o computador utilizado pelo escrivão travou subitamente. O suporte técnico foi chamado e identificou que o problema ocorreu devido ao superaquecimento da CPU, causado pela obstrução da ventilação. Considerando os componentes da arquitetura básica dos computadores, é correto afirmar que a CPU:

- a) é a responsável por armazenar todos os arquivos e documentos produzidos no computador.
- b) é o componente responsável pela execução de instruções e processamento de dados.
- c) é o principal componente de entrada, pois executa os comandos digitados no teclado.

- d) é o responsável por controlar exclusivamente os dispositivos de vídeo e imagem, como o monitor.
- e) depende da impressora para processar os dados e concluir operações lógicas.

76. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2023) A capacidade de espaço de dispositivos de armazenamento de dados é medida em:

- a) Bytes.
b) Hertz.
c) Pixels.
d) Watts.
e) Volts.

77. (Vunesp/PC/SP/Escrivão/2023) Em algumas situações, é necessário preservar dados de alguma fonte em algum tipo de armazenamento externo para backup, enquanto se faz uma análise do material original. Assinale a alternativa que apresenta apenas tipos de armazenamento exclusivamente externo não volátil que podem ser aplicados para a situação descrita no enunciado:

- a) HD, CD e SRAM.
b) Memória ROM, DRAM e MicroSSD.
c) Pendrive, fita LTO e CD.
d) HD, Memória RAM e DVD.
e) Cartão de memória, Memória RAM e HD.

78. (Cespe/PC/PB/Escrivão/2022) A rede de computadores que se caracteriza por permitir acesso restrito, comunicação instantânea, compartilhamento de dados e rede local é do tipo:

- a) Internet.
b) intranet.
c) OSI.
d) TCP/IP.
e) extranet.

79. (UFMT/PC/MT/Investigador/2022) O protocolo (___) é o responsável por atribuir um endereço IP para dispositivos da rede. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

- a) ARP.
b) DNS.
c) HTTP.
d) DHCP.
e) MAC.

80. (Cespe/PC/RO/Escrivão/2022) João, usuário do Windows 10, conectou uma impressora, já ligada, a seu computador via cabo USB. Em seguida, para adicionar a impressora, João acessou Configurações – Dispositivos – Impressoras e Scanners, contudo a impressora não apareceu na lista de dispositivos disponíveis. Assinale a opção que indica uma possível causa que, existindo nessa situação hipotética, justificaria o fato de a impressora não ter sido encontrada na lista de dispositivos disponíveis:

- a) identificação da impressora pela rede sem fio.
b) existência de bluetooth na impressora.
c) falta de tinta na impressora.
d) modelo antigo da impressora.
e) ausência de endereço IP na impressora.

81. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2022) Deseja-se adquirir um dispositivo de armazenamento externo para um microcomputador. Com relação a esses dispositivos, é correto afirmar que quando comparado ao disco HD externo, o dispositivo SSD externo:

- a) possui partes mecânicas para a escrita e leitura de dados, ao contrário do HD externo.

- b) tem mais chance de ter um problema de natureza mecânica do que um HD externo.
- c) proporciona transferência de arquivos mais rápida do que o HD externo.
- d) costuma possuir um menor custo para um mesmo espaço de armazenamento.
- e) costuma ser mais pesado do que um HD externo de mesma capacidade.

82. (Vunesp/PC/SP/Escrivão/2022) Um tipo de tecnologia de impressora que vem ganhando destaque no mercado é o que utiliza tanque. Sobre as impressoras com essa tecnologia, tem-se que podem ser encontradas no mercado, atualmente, impressoras do tipo:

- a) laser para impressão em preto e branco e colorida, apenas.
b) laser para impressão em preto e branco, apenas.
c) jato de tinta para impressão em preto e branco, apenas.
d) jato de tinta para impressão em preto e branco e colorida, apenas.
e) laser para impressão em preto e branco, e jato de tinta para impressão em preto e branco e colorida.

83. (Vunesp/PC/SP/Escrivão/2022) Comparando-se as unidades de armazenamento externo para computadores de tecnologia HD e SSD, tem-se que, tipicamente:

- a) os SSDs permitem transferência de dados com maior rapidez do que os HDs.
b) o custo por bit de armazenamento dos HDs é mais alto do que o dos SSDs.
c) o SSD é mais sensível às vibrações do computador (ventilador, digitação etc.) do que os HDs.
d) a vida útil média de um HDs é de 3000 ciclos de gravação, enquanto a de um SSD é de 200000 ciclos.
e) os HDs, mesmo possuindo partes móveis, são mais resistentes, pois possuem redundância, o que não ocorre com os SSDs.

84. (UFPR/PC/PR/Investigador/2021) Em um site de vendas por internet, foi anunciado um computador com a seguinte especificação: Notebook Gamer Core i7-9750H 16GB 256GB SSD Tela Full HD 15.6" Linux. O termo SSD refere-se à memória:

- a) BIOS.
b) primária.
c) de massa.
d) de vídeo.
e) ROM.

85. (AOC/PC/PA/Investigador/2021) O dispositivo de armazenamento de dados que não possui partes móveis em sua estrutura, fazendo com que não sofra falhas mecânicas, pois nada se movimenta dentro da sua estrutura, denomina-se:

- a) HDDs.
b) SSDs.
c) SATA.
d) SCSI.
e) SASs.

86. (Cespe/PC/AL/Escrivão/2021) Denomina-se cabo coaxial, em uma rede de comunicação, o tipo de mídia de comunicação que realiza a conexão entre pontos, é imune a ruídos elétricos e é responsável pela transmissão de dados com capacidade de largura de banda muito maior do que os pares trançados.

6. INTERNET, BUSCADOR E NAVEGADOR

ATENÇÃO: ESTE TEMA É MUITO EXIGIDO NOS CONCURSOS!

QUESTÕES OBJETIVAS

87. (Fundatec/PC/RS/Escrivão/2026) A camada da internet publicamente acessível cujas páginas são indexadas pelos mecanismos de busca dos principais navegadores é conhecida como:

- a) dark web.
- b) extranet.
- c) deep web.
- d) darknet.
- e) surface web.

88. (FGV/PC/PI/Investigador/2026) O controle de cookies em dispositivos utilizados para atividades policiais é fundamental para preservar a segurança da informação e a integridade das evidências digitais durante investigações, uma vez que esses arquivos podem armazenar dados de autenticação, preferências e rastros de navegação, expondo informações sensíveis a terceiros se não forem devidamente geridos. Nesse contexto, os navegadores modernos adotam políticas específicas de armazenamento, gerenciamento, bloqueio e isolamento de cookies – conhecidas como cookie jars – com o objetivo de reforçar a proteção de dados e a privacidade na navegação. Quanto ao tratamento de “cookies jar” nos navegadores Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox, assinale a opção correta.

- a) No Google Chrome, o isolamento de cookies é garantido por padrão através de um sistema nativo denominado Privacy Sandbox, que cria um contêiner separado para cada domínio visitado, impedindo qualquer compartilhamento entre sites distintos.
- b) No Mozilla Firefox, o recurso Total Cookie Protection mantém um contêiner separado de cookies para cada site visitado, evitando que cookies de terceiros rastreiem o usuário entre domínios diferentes.
- c) O Microsoft Edge, por utilizar o mesmo núcleo EdgeHTML do Google Chrome, concentra um modelo de cookie jar isolado por site idêntico ao do Firefox, evitando o rastreamento entre domínios.
- d) No Google Chrome, a utilização desbloqueada de cookies de terceiros é obtida imediatamente à ativação do usuário no modo de navegação anônima, o que cria um “cookie jar” permanente e compartilhado entre todas as abas abertas.
- e) O Microsoft Edge implementa o recurso de “cookie jars” no modo Container Cookies, que mantém cookies de diferentes sites agrupados em uma mesma instância de navegador, permitindo rastreamento cruzado controlado.

89. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) A Internet é uma rede mundial que interliga milhões de computadores em todo o mundo, de vários tipos e tamanhos, marcas e modelos, com diferentes sistemas operacionais. Essa rede permite que dispositivos localizados em diferentes partes do mundo possam se comunicar e compartilhar informações de forma rápida e eficiente. Para acessar uma página da web, é necessário que o computador esteja conectado à Internet e que se utilize um navegador (browser). Além disso, é preciso conhecer o endereço ou o DNS que identifica a página na rede, tecnicamente chamado de:

- a) HTTP.
- b) IP.
- c) URL.

- d) Location.
- e) DNS.

90. (UECE/PC/CE/Investigador/2025) Em navegadores web, uma URL (Uniform Resource Locator) representa:

- a) o protocolo de criptografia usado na conexão.
- b) o histórico de navegação do usuário.
- c) a velocidade de conexão com a internet.
- d) o tipo de arquivo que está sendo baixado.
- e) o endereço de um recurso na internet.

91. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) A Internet das Coisas (IoT – Internet of Things) é uma tecnologia que vem transformando diversos setores da sociedade. Ela permite que objetos físicos sejam conectados à internet, trocando dados automaticamente com outros dispositivos ou sistemas. Com base nesse conceito, assinale a alternativa que apresenta um exemplo correto e prático do uso da IoT.

- a) Uma rede social que permite aos usuários postarem fotos e vídeos.
- b) Um site de notícias que atualiza informações diariamente.
- c) Um semáforo que se adapta ao fluxo de veículos por meio de sensores e dados em tempo real.
- d) Um documento digital salvo em nuvem para edição colaborativa.
- e) Uma planilha que é preenchida manualmente com dados coletados em campo.

92. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Em relação ao surgimento e à evolução da Internet, informe se é verdadeiro ou falso o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- I. A ARPANET foi o projeto precursor da Internet, desenvolvido, nos Estados Unidos, com objetivos militares e acadêmicos.
 - II. A Web 2.0 trouxe maior interatividade para os usuários, permitindo a criação e o compartilhamento de conteúdo em redes sociais e blogs.
 - III. A World Wide Web (WWW) foi criada na década de 1960 para permitir a navegação gráfica na Internet.
 - IV. O protocolo TCP/IP é utilizado para comunicação entre diferentes redes e permanece sendo o principal protocolo da Internet.
 - V. A Internet foi criada com fins comerciais, principalmente para atender aos mercados bancário e publicitário.
- a) V, V, F, V, F.
 - b) V, F, V, V, F.
 - c) F, V, F, V, V.
 - d) V, V, F, F, F.
 - e) V, V, V, V, F.

93. (FGV/PC/MG/Investigador/2024) Com o crescimento da internet ao longo dos anos, a quantidade de endereços IP disponíveis no protocolo IPv4 tornou-se insuficiente. Para solucionar esse problema e incorporar outras melhorias tecnológicas, o protocolo IPv6 foi desenvolvido como sucessor do IPv4. No contexto dos protocolos de internet IPv4 e IPv6, assinale a afirmativa correta.

- a) O IPv4 utiliza endereços de 64 bits, enquanto o IPv6 utiliza endereços de 128 bits.
- b) O IPv6 elimina completamente a necessidade de NAT (Network Address Translation).
- c) O IPv4 oferece maior eficiência no roteamento, pois possui cabeçalhos menores que o IPv6.
- d) O IPv6 inclui o suporte nativo a funcionalidades como segurança e mobilidade, que são apenas opcionais no IPv4.
- e) O IPv6 permite até quatro vezes mais endereços únicos do que o IPv4.

94. (FGV/PC/MG/Investigador/2024) No início da Internet, as redes eram predominantemente cabeadas. Com a crescente demanda por mobilidade, as redes sem fio (Wi-Fi) surgiram e se tornaram amplamente utilizadas, tanto nos ambientes corporativos quanto nos ambientes domésticos. Considere os aspectos técnicos e operacionais de redes com fio (Ethernet) e redes sem fio. Assinale a opção que apresenta uma comparação tecnicamente correta e mais abrangente entre essas duas tecnologias.

- a) Redes sem fio alcançam taxas de latência menores que redes com fio devido à ausência de infraestrutura física de cabeamento.
- b) Redes com fio oferecem maior estabilidade, largura de banda e segurança física, enquanto redes sem fio priorizam mobilidade e flexibilidade de implantação.
- c) Redes sem fio são imunes a interferências de dispositivos externos devido à utilização de canais exclusivos para transmissão de dados.
- d) Redes com fio utilizam cabeamento coaxial como padrão principal, enquanto redes sem fio operam exclusivamente na frequência de 2,4 GHz para evitar congestionamento.
- e) Redes sem fio oferecem maior largura de banda e maior alcance em comparação às redes com fio devido ao uso de ondas de rádio para transmissão.

95. (Vunesp/PC/SP/Escrivão/2023) Assinale a alternativa verdadeira, em relação aos conceitos Dark Web e Deep Web.

- a) Dark Web é acessada apenas por pessoas que cometem crimes.
- b) Dark Web inclui a Deep Web.
- c) Dark Web e Deep Web são a mesma coisa, mas os nomes mudaram ao longo do tempo.
- d) Deep Web é acessada apenas por pessoas que cometem crimes.
- e) Deep Web inclui a Dark Web.

96. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2023) Assinale a alternativa que indica um software que pode ser usado para acessar a DeepWeb.

- a) Edge.
- b) Safari.
- c) Google Chrome.
- d) Tor.
- e) Bing.

97. (FGV/PC/AM/Investigador/2022) Dado que o navegador web Google Chrome permite o gerenciamento de cookies, analise as ações de gerenciamento listadas a seguir: (1) bloquear cookies, (2) excluir cookies ao fechar o Google Chrome, (3) excluir cookies ao iniciar o Google Chrome, (4) excluir cookies de um período, (5) excluir cookies de um site. Dessa lista, as operações oferecidas pelo Google Chrome são:

- a) 2, 3, 4, somente.
- b) 1, 2, 3, 5, somente.
- c) 1, 4, 5, somente.
- d) 1, 2, 4, 5, somente.
- e) 1, 2, 3, 4, 5.

98. (Vunesp/PC/SP/Escrivão/2022) Alguns navegadores possuem o modo anônimo (ou navegação privada), que apresenta como algumas de suas características:

- a) permitir navegar na internet como se fosse um novo visitante em cada site acessado, pois, ao término da navegação, serão removidas do computador as informações sobre a navegação realizada, como histórico de navegação e de pesquisas, cookies etc.

- b) substituir o e-mail do usuário por outro fictício e inexistente, para evitar que, futuramente, o usuário receba spams relacionados a sites que foram visitados em navegações realizadas.
- c) remover as permissões concedidas a sites após o usuário sair das janelas de navegação anônima, mantendo as informações inseridas em formulários para facilitar o uso futuro.
- d) não salvar, ao sair de todas as janelas de navegação anônima, o histórico de páginas visitadas, mantendo apenas os cookies e outros dados associados à navegação.
- e) limitar o acesso a informações e recursos dos sites, por questões de segurança, impedindo a execução de programas e downloads, abertura de vídeos e a ativação de links.

99. (FGV/PC/AM/Escrivão/2022) O navegador Google Chrome permite a configuração de um item importante na utilização da Internet; ao configurá-lo, as opções usuais são as que seguem: (i) Google, (ii) Bing, (iii) Yahoo!Brasil, (iv) DuckDuckGo, e (v) Ecosia. Assinale o objeto dessa configuração.

- a) Aparência.
- b) E-mail.
- c) Máquina de busca.
- d) Menus PopUp.
- e) Navegador padrão.

100. (Cespe/PC/RO/Escrivão/2022) No navegador MS Edge, a opção Bookmarks permite que sejam listadas as páginas:

- a) marcadas como favoritas pelo usuário.
- b) armazenadas localmente para navegação offline.
- c) armazenadas no histórico de navegação.
- d) mais acessadas pelo usuário.
- e) abertas durante a navegação.

101. (UFMT/PC/MT/Investigador/2022) O Google Chrome é um software muito utilizado para navegar na Internet. A respeito desse software, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- I. Possui duas versões: 5 e 32 bytes.
- II. É o navegador padrão do Ubuntu.
- III. Disponibiliza loja com extensões.
- IV. Permite sincronizar dispositivos.

Assinale a sequência correta:

- a) V, F, F, F.
- b) F, V, V, F.
- c) V, V, F, V.
- d) F, F, V, V.
- e) V, V, F, F.

102. (UFMT/PC/MT/Investigador/2022) A respeito do Mozilla Firefox, analise as afirmativas.

- I. Utiliza scripts de criptomoneração no seu código.
- II. Não apresenta uma versão para dispositivos móveis.
- III. Possui bloqueio de rastreadores de mídias sociais.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I e III, apenas.

103. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2022) Existe uma parte da Internet considerada como uma Internet invisível, também chamada de deep web. Assinale a afirmação correta relacionada com a deep web:

- a) A deep web tem como sinônimo dark web, não existindo diferenças entre esses termos.
- b) Ela é acessível pelos mecanismos de busca tradicionais, e é composta de sites e conteúdos que não são públicos por serem todos ilegais.
- c) Ela é uma zona da internet que pode ser detectada e acessada facilmente por qualquer motor de busca tradicional, como o Google ou o Bing.
- d) Na deep web, o conteúdo invisível é sempre mais inseguro e ilegal.
- e) A maioria das páginas presentes na deep web é mantida oculta do navegador de Internet para proteger informações e privacidade do usuário.

104. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2022) O URL (Uniform Resource Locator) possui algumas partes, como a que indica o protocolo utilizado. Essa parte é denominada:

- a) esquema.
- b) programa.
- c) parâmetros.
- d) caminho.
- e) domínio.

105. (Vunesp/PC/SP/Escritório/2022) Uma forma bastante utilizada de comunicação é o VoIP (Voz sobre IP), que apresenta como característica:

- a) não apresentar qualquer perda de pacotes originados da transformação da voz em dados digitais, ao trafegar pela Internet.
- b) utilizar a rede convencional de telefonia, buscando circuitos menos congestionados.
- c) transformar a voz, que é um sinal analógico, em um sinal digital, e transmitir ou trafegar esse sinal digital pela Internet.
- d) ter um custo de utilização muito superior ao custo da telefonia tradicional por centrais telefônicas tradicionais comutadas.
- e) a qualidade de voz, que não é afetada por questões de perdas de pacotes de voz e pelo efeito denominado jitter.

106. (Vunesp/PC/SP/Escritório/2022) No mundo da Internet, mais recentemente têm vindo à tona dois termos a ela relativos, ou seja, deepweb e darkweb, sobre os quais é correto afirmar que:

- a) os sites da deepweb utilizam o domínio.onion.
- b) deepweb e darkweb são duas denominações que endereçam ao mesmo conteúdo da Internet.
- c) o site Silk Road tinha seu acesso por meio da deepweb.
- d) não há navegadores que consigam acessar a darkweb.
- e) a darkweb não tem seus sites indexados por navegadores convencionais como Google Chrome ou Firefox.

107. (Vunesp/PC/SP/Investigador/2022) A tecnologia VoIP (Voz sobre IP) vem sendo amplamente utilizada, e tem como sua principal finalidade:

- a) trafegar, por meio da Internet, sinais de voz convertidos em sinais digitais.
- b) servir como meio alternativo para aplicações de jogos eletrônicos.
- c) trafegar dados referentes a cirurgias feitas remotamente.
- d) servir como meio alternativo para o streaming de vídeos de filmes.
- e) trafegar, exclusivamente, dados referentes a operações de instituições financeiras.

108. (Cespe/PC/PB/Escritório/2022) Na Internet, o sítio que atua como ponto de contato entre uma instituição e seus clientes e fornecedores é o:

- a) de informações.
- b) comunitário.
- c) institucional.
- d) portal.
- e) de aplicações.

109. (Fumarc/PC/MG/Escritório/2021) No navegador Google Chrome 93.x ou superior, versão português, o atalho de teclado correto que corresponde à opção “Adicionar esta guia aos favoritos...” é:

- a) Ctrl+D.
- b) Ctrl+F.
- c) Ctrl+H.
- d) Ctrl+J.

110. (Cespe/PC/DF/Escritório/2021) Sempre que uma URL é salva pelo gerenciador de favoritos do Google Chrome, ela é sincronizada em todos os dispositivos utilizados pelo usuário, na sua conta do Google.

111. (Cespe/PC/AL/Escritório/2021) A computação na nuvem (“cloud computing”) possibilita que aplicações executadas em servidores isolados sejam também executadas na nuvem (Internet) em um ambiente de larga escala e com o uso “elástico” de recursos.

112. (FGV/PC/RN/Agente/2021) Nas configurações do Google Chrome, na seção de Privacidade e Segurança, a opção Limpar dados de navegação não permite remover:

- a) arquivos provenientes de download.
- b) cookies e outros dados do site.
- c) histórico de download.
- d) histórico de navegação.
- e) imagens e arquivos armazenados no cache.

113. (Cespe/PC/AL/Escritório/2021) No sítio de buscas do Google, uma pesquisa pela expressão “CIDADE DE MACEIÓ”, em letras maiúsculas, ou pela expressão “Cidade de Maceió”, em letras minúsculas, retornará ao usuário resultados idênticos.

114. (FGV/PC/RJ/Inspetor/2021) Observe o endereço (URL) de um recurso na Internet: <https://www.mercado.com.br/Informatica/?Filtro=C56>. De acordo com a estrutura padrão de um(a) URL, o componente que não foi explicitamente especificado é:

- a) caminho (path).
- b) domínio.
- c) esquema ou protocolo.
- d) porta.
- e) query string.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

ATENÇÃO: ESTE TEMA É MUITO EXIGIDO NOS CONCURSOS!

QUESTÕES OBJETIVAS

115. (Ibade/PC/ES/Investigador/2026) Em um ataque de phishing sofisticado, o atacante pode empregar técnicas de spear phishing combinadas com o uso de domínios homógrafos. Qual

o principal vetor de ataque e a vulnerabilidade explorada nessa combinação, e como um usuário avançado poderia identificar tal ameaça?

- Vetor: Anexos maliciosos; Vulnerabilidade: Falha no antivírus; Identificação: Verificar hash do arquivo.
- Vetor: Exploração de vulnerabilidades de software; Vulnerabilidade: Falta de patches; Identificação: Monitoramento de tráfego de rede.
- Vetor: Engenharia social direcionada; Vulnerabilidade: Confiança do usuário; Identificação: Análise detalhada do URL e cabeçalhos do e-mail.
- Vetor: Ataque de força bruta; Vulnerabilidade: Senhas fracas; Identificação: Uso de autenticação de dois fatores.
- Vetor: Intercaptação de tráfego; Vulnerabilidade: Criptografia fraca; Identificação: Verificação de certificados SSL/TLS.

116. (Fundatec/PC/RS/Escritório/2026) A criptografia que utiliza a mesma chave tanto para codificar (criptografar) quanto para decodificar (descriptografar) uma informação é:

- assimétrica.
- pública.
- central.
- principal.
- simétrica.

117. (Ibade/PC/ES/Investigador/2026) No Windows, a funcionalidade de Virtualização Baseada em Segurança (VBS) e a Integridade de Código Protegida por Hypervisor (HVCI) são mecanismos de segurança avançados. Qual o principal objetivo desses recursos e como eles se relacionam com a proteção contra ataques de kernel?

- Aumentar a performance do sistema operacional através da virtualização de drivers.
- Proteger o kernel do sistema operacional contra injeção de código malicioso, isolando processos críticos em um ambiente virtual seguro.
- Facilitar a execução de máquinas virtuais para usuários finais, garantindo a compatibilidade de hardware.
- Otimizar o gerenciamento de memória RAM, utilizando a virtualização para alocar recursos de forma mais eficiente.
- Habilitar a execução de aplicativos legados em um ambiente virtualizado para garantir compatibilidade.

118. (Fundatec/PC/RS/Escritório/2026) Sobre a autenticação multifator (MFA), é incorreto afirmar que:

- Utiliza dois ou mais fatores de autenticação distintos como, por exemplo, uma senha e um código de um aplicativo autenticador.
- Adiciona uma camada extra de segurança, exigindo mais de uma prova para confirmar a identidade de um usuário.
- Usar diferentes tipos de fatores, como senha (fator de conhecimento) e impressão digital (fator biométrico), é considerado mais seguro do que usar vários fatores do mesmo tipo, como senha e pergunta de segurança (ambos fatores de conhecimento).
- O primeiro fator de autenticação é sempre a solicitação de uma senha.
- O envio de tokens de uso único por meio de SMS, e-mail ou chamada para o telefone do usuário é considerado um fator de autenticação.

119. (Ibade/PC/ES/Investigador/2026) No contexto da segurança da informação, a tríade CIA (Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade) é um modelo fundamental. Qual a relação

entre a não-repudição e a autenticidade dentro deste modelo, e como a criptografia de chave pública contribui para ambos?

- Não-repudição e autenticidade são sinônimos; criptografia de chave pública garante apenas confidencialidade.
- Não-repudição é um subconjunto da disponibilidade; criptografia de chave pública assegura a integridade dos dados.
- Autenticidade é irrelevante para não-repudição; criptografia de chave pública é usada para controle de acesso.
- Autenticidade garante a identidade do remetente, e não repudição impede que o remetente negue o envio; criptografia de chave pública, através de assinaturas digitais, provê ambos.
- Ambos são conceitos externos à tríade CIA; criptografia de chave pública é apenas para confidencialidade.

120. (Fundatec/PC/RS/Escritório/2026) Em relação à segurança cibernética, qual das alternativas abaixo melhor define o que é spoofing?

- Método de tentativa e erro usado para descobrir senhas, códigos de login ou chaves de criptografia.
- Vírus capaz de se espalhar sozinho, não precisando de arquivo hospedeiro ou da ação humana para se propagar.
- Uma investida digital distribuída com o objetivo de sobrecarregar servidores com acessos fictícios para interromper sua disponibilidade.
- Ato de falsificar uma identidade para se passar por uma fonte confiável, com o objetivo de roubar dados, espalhar malware ou burlar sistemas de segurança.
- Software malicioso projetado para extorquir dinheiro de vítimas ao bloquear o acesso aos seus próprios arquivos ou sistemas.

121. (Ibade/PC/ES/Investigador/2026) Qual a principal diferença entre um Rootkit e um Bootkit, e qual deles representa uma ameaça mais persistente e difícil de detectar, operando em um estágio anterior do processo de inicialização do sistema?

- Rootkit oculta a presença de malware após o SO carregar, Bootkit infecta o setor de inicialização; Bootkit é mais persistente.
- Bootkit oculta a presença de malware após o SO carregar, Rootkit infecta o setor de inicialização; Rootkit é mais persistente.
- Ambos são tipos de ransomware, mas Bootkit atua em sistemas Linux e Rootkit em Windows.
- Rootkit é um tipo de spyware, e Bootkit é um tipo de adware.
- Não há diferença significativa, são termos intercambiáveis para o mesmo tipo de malware.

122. (Fundatec/PC/RS/Escritório/2026) Assinale a alternativa que corresponde a uma técnica de rastreamento e identificação que consiste na identificação única de um dispositivo ou usuário através da coleta e combinação de características técnicas específicas, sem a necessidade de arquivos armazenados (como cookies) ou contas logadas.

- cookies.
- fingerprinting.
- rastreamento por URL.
- ID de usuário (UID).
- pixels de rastreamento.

123. (FGV/PC/PI/Investigador/2026) A adoção de soluções de hardware na atividade policial fortalece a proteção de dados, a integridade das evidências digitais e a eficiência dos processos operacionais de segurança pública. Considerando os conceitos básicos de dispositivos de segurança e coleta de dados utilizados em contextos policiais, assinale a opção correta.

- a) As câmeras corporais (bodycams) registram a luz policromática e a convertem em monocromática, variando a cor de cada ponto da imagem (pixel) pela frequência de luz que passa pelo filtro, com vistas a reduzir a demanda por espaço interno de armazenamento no dispositivo.
- b) Coletores de dados móvel (rugged devices) são dispositivos de entrada de dados que convertem elementos de mídia em dados criptografados e salvos internamente aos dispositivos, tornando-os inacessíveis a usuários que não tenham sido previamente cadastrados e autorizados.
- c) O disco rígido com autcriptografia (SED) criptografa dados de forma automática por meio de firmware gravado em memória Flash ROM no dispositivo aos arquivos, simplificando a proteção de dados e melhorando o desempenho.
- d) O token criptográfico ou smartcard estabelece comunicação com seus leitores por meio de conexões radiofrequência ou bluetooth, implementando o princípio do não contato físico do equipamento (“physical contactless”) por razões de segurança.
- e) Os Módulos de Segurança de Hardware (Hardware Security Module – HSM) são dispositivos de hardware físicos, robustos e seguros, projetados para proteger chaves criptográficas, usadas para criptografar e descriptografar dados e para criar assinaturas digitais.
- c) O certificado digital garante a segurança da informação por meio de biometria facial e autenticação por imagem.
- d) A assinatura digital, baseada em certificado digital, tem validade jurídica e pode substituir a assinatura manuscrita em diversos atos.
- e) Aplicativos de segurança digital, como antivírus, substituem a necessidade de certificado digital para autenticação em sistemas do governo.

124. (FGV/PC/PI/Investigador/2026) O estudo das técnicas antivírus é essencial para a formação e atuação de peritos policiais, pois esses mecanismos representam o estágio mais avançado da camuflagem digital utilizada por malwares modernos. Tal compreensão às possibilidades de ataque direto a softwares de segurança permite que o profissional identifique comportamentos anômalos, preserve evidências digitais e reconstrua o vetor de infecção com precisão técnico-científica – competências indispensáveis nas investigações de crimes cibernéticos e fraudes eletrônicas. Nesse contexto, assinale a opção que apresenta uma técnica de implementação de antivírus.

- a) Antiemulação, na qual o vírus modifica algum endereço de um executável, desviando a execução do programa para outra parte do código, evitando o endereço inicial.
- b) Blindagem antidepuração (armoring), empregando mecanismos de introspecção que permitem a um vírus localizar e eliminar processos de antivírus residentes na memória, incluindo firewalls e editores de registro do sistema, impedindo a inicialização de ferramentas de segurança após o reinício.
- c) Evasão (avoidance), que disponibiliza um conjunto de ferramentas para esconder rastros de invasão de computadores e evitar a detecção.
- d) Retrovírus, que visa especificamente tornar a análise do código malicioso difícil para pesquisadores, recorrendo a técnicas que dificultam tanto a análise dinâmica quanto a estática.
- e) Tunelamento (tunneling), na qual o vírus rastreia o código de funções da API do sistema operacional que utiliza, a fim de garantir que a execução chegue ao destino real e não esteja sendo monitorada; se detectar interceptação, o vírus desvia o controle para burlar o monitoramento.

125. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) A certificação digital é uma tecnologia que garante a autenticidade, a integridade e a validade jurídica de documentos eletrônicos, além de permitir a identificação segura de usuários no meio digital. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- a) Certificados digitais do tipo A3 são armazenados apenas em nuvem e não exigem dispositivos físicos para seu uso.
- b) A certificação digital é utilizada apenas por empresas privadas e não tem validade jurídica no setor público.

126. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) A cibersegurança é o conjunto de práticas, tecnologias e processos utilizados para proteger sistemas, redes e dados contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos. Com base nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente a caracterização de uma ameaça à cibersegurança.

- a) Phishing é uma técnica legítima de autenticação utilizada por bancos para validar senhas de usuários por meio de links enviados por e-mail.
- b) Spyware é um antivírus responsável por proteger os dispositivos contra acesso indevido e coleta de dados não autorizada.
- c) Ransomware é uma ameaça cibernética que sequestra dados por meio de criptografia, exigindo resgate para sua liberação.
- d) Adware é um tipo de ataque que danifica fisicamente o hardware do computador, inutilizando componentes internos.
- e) Deepfakes são sistemas de segurança baseados em biometria que garantem a autenticidade de vídeos e áudios em processos judiciais.

127. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Profissionais de TI alertam que tecnologias modernas de processamento e armazenamento de dados, como sistemas de informação e bancos de dados, são mais vulneráveis a falhas, mau uso e crimes virtuais do que os antigos sistemas manuais baseados em papel. Eles destacam ainda que, quanto maior a conscientização dos colaboradores sobre segurança, menores são as vulnerabilidades e as chances de ataques bem-sucedidos. Com base nas recomendações de segurança da informação, analise as afirmativas a seguir, sobre as ações que contribuem para a proteção das tecnologias utilizadas, e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Estabelecer um cronograma regular para a realização de backups dos bancos de dados em uso.
 - II. Instalar sistemas de segurança que restrinjam o acesso às informações, utilizando logins e senhas fortes, com combinação de letras, números e caracteres especiais.
 - III. Utilizar mecanismos de proteção disponíveis, mantendo o computador sempre atualizado e livre de códigos maliciosos, como vírus, worms e cavalos de Troia.
 - IV. Desativar o sistema de criptografia de dados.
- a) I e II, apenas.
 - b) II e III, apenas.
 - c) I, II e III, apenas.
 - d) I, II e IV, apenas.
 - e) II, III e IV, apenas.

128. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Os certificados digitais são documentos eletrônicos que funcionam como uma identidade virtual, garantindo segurança e validade jurídica em transações e comunicações realizadas no ambiente digital. Eles são amplamente utilizados para assinatura eletrônica de documentos, autenticação de usuários em sistemas e envio de informações com validade jurídica. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta um exemplo legítimo de certificado digital.

- a) e-CPF: destinado a pessoas físicas; utilizado para assinar digitalmente documentos, acessar serviços on-line e cumprir obrigações fiscais.

- b) e-SUS Vacinação: sistema de registro eletrônico de dados de imunização; utilizado no acompanhamento de campanhas vacinais.
- c) e-título: permite o acesso a serviços para emissão da certidão de quitação eleitoral e certidão de crimes eleitorais, entre outros serviços.
- d) NF-e: documento fiscal digital utilizado para registrar operações comerciais e transações de venda.
- e) Carteira de Trabalho Digital: aplicativo que permite o acesso digital aos dados da carteira profissional e aos contratos de trabalho.

129. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Spam é o termo usado para se referir a qualquer tipo de mensagem eletrônica não solicitada e enviada em massa, geralmente com fins publicitários, enganosos ou maliciosos. Sobre os cuidados a serem tomados para reduzir a quantidade de spams recebidos, informe se é verdadeiro ou falso o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- I. Spam pode aparecer em diversas formas e canais, como e-mails, mensagens em rede Sociais, SMS, WhatsApp, entre outros. Dessa forma, é necessário ter cuidado ao abrir mensagens e clicar em links de fontes desconhecidas ou suspeitas.
 - II. O spam, em alguns pontos, assemelha-se a outras formas de propaganda, como a carta colocada na caixa de correio, o panfleto recebido na esquina e a ligação telefônica que oferta produtos; seja cuidadoso ao fornecer seus dados.
 - III. Ao ativar o filtro de SPAM no seu correio eletrônico, você pode ler e responder a todas as mensagens recebidas sem se preocupar em analisar se é um link seguro ou enviado por fontes conhecidas.
 - IV. Seja no uso do correio eletrônico, de aplicativos de mensagens instantâneas ou durante a navegação em sites ou redes sociais, não clique em links recebidos sem antes ter certeza de que é um link seguro, enviado por fontes ou pessoas conhecidas.
 - V. Ao preencher formulários ou realizar cadastros na Internet, observe se existem perguntas relacionadas ao desejo em receber e-mails e propagandas sobre promoções e lançamentos de produtos. Em geral, essas perguntas já possuem a resposta marcada como afirmativa.
- a) V, V, V, V, V.
 - b) V, F, V, V, V.
 - c) V, V, F, V, V.
 - d) V, V, V, F, V.
 - e) V, F, F, V, V.

130. (UECE/PC/CE/Investigador/2025) Em relação aos conceitos de Segurança da Informação, o conceito “Autenticação Multifator (MFA)” se diferencia do considerado, mais comumente, como conceito da autenticação tradicional por:

- a) utilizar apenas senhas mais complexas e extensas.
- b) requerer múltiplas tentativas de login para validação.
- c) permitir acesso simultâneo a partir de vários dispositivos.
- d) aplicar criptografia dupla nos dados de autenticação.
- e) combinar diferentes categorias de fatores de autenticação.

131. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Ao acessar o sistema de registro de ocorrências, um escrivão percebeu que a sua senha estava salva automaticamente no navegador, permitindo que qualquer pessoa com acesso ao computador entrasse no sistema sem autenticação. Preocupado com a segurança das informações, ele buscou orientação junto ao setor de TI. Qual(is) ação(ões) representa(m) boa(s) prática(s) de segurança digital nesse contexto?

- a) Utilizar senhas curtas e de fácil memorização para agilizar o acesso.
- b) Habilitar o salvamento automático de senhas no navegador para evitar esquecimentos.
- c) Evitar salvar senhas no navegador e utilizar senhas fortes, alterando-as periodicamente.
- d) Compartilhar a senha com colegas de confiança em caso de ausência.
- e) Criar um documento de texto com todas as senhas e salvá-lo na área de trabalho.

132. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) Durante a digitalização de documentos da unidade policial, o escrivão precisa garantir que os arquivos digitais possam substituir os documentos físicos, mantendo sua autenticidade e possibilitando futura localização, auditoria e preservação. Em relação às boas práticas de digitalização e arquivamento digital no serviço público, assinale a alternativa que apresenta a(s) ação(ões) mais adequada(s).

- a) Digitalizar os documentos em formato PDF/A, incluir metadados relevantes e armazená-los em sistema organizado com controle de acesso.
- b) Digitalizar os arquivos em formato de imagem (.jpg), compactá-los em um único arquivo .zip e armazená-los em pen drive.
- c) Converter os documentos para formato .docx após escaneamento, para permitir correções manuais em caso de erro.
- d) Salvar os arquivos com nomes genéricos (ex: scan1.pdf, scan2.pdf) e mantê-los em pastas temporárias da área de trabalho.
- e) Utilizar aplicativo de celular para fotografar os documentos e enviá-los por e-mail pessoal, para arquivamento futuro.

133. (Avalia/PC/MS/Escrivão/2025) No âmbito do serviço público, documentos e atos processuais vêm sendo cada vez mais formalizados em ambiente digital. Para garantir a validade jurídica, a autoria e a integridade dessas informações, são empregados recursos como assinatura eletrônica e certificação digital. Contudo, nem todo tipo de assinatura possui o mesmo nível de segurança ou efeitos legais. Sobre os tipos de assinaturas eletrônicas e suas aplicações, assinale a alternativa correta.

- a) A assinatura digital com certificado ICP-Brasil tem presunção legal de validade e equivalência à assinatura manuscrita, sendo adequada para atos oficiais e documentos públicos.
- b) A assinatura eletrônica simples, por meio de e-mail e senha, tem o mesmo valor jurídico da assinatura com certificado digital, desde que o conteúdo seja sigiloso.
- c) A certificação digital é opcional nos sistemas governamentais, pois a simples inserção de login e senha garante autenticidade e integridade dos dados.
- d) A assinatura digital só é válida quando usada com biometria e reconhecimento facial simultaneamente.
- e) A assinatura eletrônica qualificada é usada exclusivamente para contratos privados e não tem aplicação na Administração Pública.

134. (UECE/PC/CE/Investigador/2025) Uma organização precisa implementar a criptografia de dados para proteger suas informações durante a transmissão pela rede. Em relação aos princípios de Segurança da Informação, essa medida visa especificamente garantir o princípio de:

- a) disponibilidade dos dados.
- b) auditoria dos acessos.
- c) integridade referencial.
- d) confidencialidade das informações.
- e) recuperação de desastres.

135. (Avalia/PC/MS/Escritório/2025) Durante uma manutenção no computador da escrivaninha, os dados de ocorrências registradas nos últimos meses foram perdidos. Após o incidente, a chefia determinou a implementação imediata de um plano de backup para evitar novas perdas. Qual(is) prática(s) é(são) considerada(s) parte de um procedimento de backup eficiente e seguro?

- Manter os arquivos em uma única cópia local, mas protegidos por senha.
- Fazer cópias dos arquivos apenas quando houver mudanças significativas no sistema.
- Utilizar agendamento automático de cópias em mídia externa removível e verificar periodicamente a integridade dos dados.
- Copiar os arquivos manualmente para um segundo diretório na mesma unidade do computador.
- Utilizar um pen drive pessoal para salvar os arquivos ao final de cada semana.

136. (UECE/PC/CE/Investigador/2025) Em relação aos conceitos de Segurança da Informação, o princípio da confidencialidade garante que:

- apenas pessoas autorizadas tenham acesso às informações.
- os dados estejam sempre disponíveis quando necessário.
- as informações não sejam alteradas de forma não autorizada.
- seja possível rastrear todas as ações realizadas no sistema.
- os dados sejam automaticamente copiados para locais seguros.

137. (Cespe/PC/PE/Escritório/2024) Antivírus são capazes de detectar, prevenir e até mesmo remover malwares, garantindo proteção contra códigos maliciosos. Para manter o bom funcionamento de um software de antivírus em um contexto de surgimento de novos malwares, recomenda-se:

- acompanhar o site do fabricante do software, onde serão fornecidas informações acerca de novos malwares.
- desativar a opção de busca por malwares em tempo real.
- manter atualização contínua da solução do software de antivírus.
- substituir a solução de antivírus por uma solução de firewall pessoal.
- configurar manualmente a verificação de cada novo arquivo no computador.

138. (Cespe/PC/PE/Escritório/2024) Assinale a opção que corresponde a uma prática recomendada em relação a backups.

- fazer backup apenas dos dados mais recentes.
- usar um único método de backup.
- armazenar todas as cópias de backup no mesmo local.
- ter múltiplas cópias de backup em locais diferentes.
- fazer backups uma vez por ano para economizar espaço.

139. (FGV/PC/MG/Investigador/2024) Considere o uso de criptografia assimétrica em uma transação online. Maria deseja enviar uma mensagem confidencial para João, garantindo que apenas ele possa ler o conteúdo. Para que essa segurança seja alcançada, Maria deve criptografar a mensagem:

- usando a chave privada dela, garantindo que apenas João consiga descriptografar.
- usando a chave pública de João, garantindo que somente João possa descriptografar com sua chave privada.
- usando a chave pública dela, para que João possa descriptografar com sua chave privada.
- com a chave privada de João, pois apenas João poderá descriptografá-la com sua chave pública.
- com uma chave simétrica gerada por João, garantindo que ambos tenham acesso à mesma chave.

140. (FGV/PC/MG/Investigador/2024) João, um profissional de TI, recebeu um e-mail com o título “Atualize sua senha agora para evitar bloqueio de conta”. O e-mail continha um link que levava a uma página idêntica ao site de sua instituição bancária, onde ele inseriu suas credenciais. Dias depois, João percebeu que sua conta havia sido acessada sem autorização, resultando em um prejuízo financeiro. Com base na situação descrita, assinale a opção que classifica corretamente o ataque cibernético sofrido por João.

- Ransomware, pois houve uma tentativa de bloqueio do acesso à conta de João, o que caracteriza o ataque.
- Phishing, pois o atacante usou um e-mail fraudulento para capturar as credenciais de João.
- DoS (Denial of Service), já que a conta de João foi acessada sem autorização, prejudicando o serviço.
- Spoofing, porque João foi induzido a revelar informações sensíveis.
- Malware, porque o e-mail provavelmente continha um programa malicioso que invadiu o sistema de João.

141. (FGV/PC/MG/Investigador/2024) Um malware (abreviação de “malicious software”, ou “software malicioso”) é qualquer programa ou código projetado para prejudicar, explorar ou comprometer dispositivos, redes ou usuários. Ele pode roubar informações, causar danos ao sistema, espionar atividades ou obter controle de dispositivos sem a permissão do usuário. Entre os tipos principais de malware podemos citar worm, cavalo de Troia, spyware, adware, phishing, botnets, entre outros. Assinale a opção que descreve corretamente a principal diferença entre um worm e um cavalo de Troia.

- Worms dependem de um programa legítimo para se espalhar, enquanto cavalos de Troia são autônomos e se replicam automaticamente.
- Worms podem se replicar automaticamente e se espalhar por redes, enquanto cavalos de Troia precisam ser instalados pelo usuário como se fossem programas legítimos.
- Worms roubam informações sensíveis sem o conhecimento do usuário, enquanto cavalos de Troia criptografam dados para pedir resgate.
- Worms não causam danos diretos, enquanto cavalos de Troia são exclusivamente destrutivos.
- Worms exigem interação do usuário para ativação, enquanto cavalos de Troia se propagam sem necessidade de ação humana.

142. (Vunesp/PC/SP/Escritório/2023) Em relação à proteção de um ambiente de rede, considere as duas afirmações a seguir.

- Pretende atrair ciberataques, emulando um alvo para os hackers, de modo a usar as tentativas de intrusão para obter informações sobre ataques ao ambiente ou distraí-los de outros alvos verdadeiros.
- Monitora tráfego que entra e sai de uma rede, autorizando ou bloqueando o tráfego, de acordo com um conjunto de regras de segurança.

Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, os dois conceitos definidos pelas afirmações.

- firewall e antivírus.
- antivírus e firewall.
- phishing e antivírus.
- honeypot e firewall.
- honeypot e criptografia.

143. (Vunesp/PC/SP/Escritório/2023) Um (___) se caracteriza por ser um (___) que se disfarça de um aplicativo inofensivo para que seja instalado ou utilizado, enquanto um (___) criptografa